

# Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

## Preambule

Tyto VOP jsou závazné pro následující společnosti:

**1) wBTCb.cz, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 02918030, ID datové schránky: bqzhct3, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 225134 u Městského soudu v Praze (dále také jako „wBTCb“), není plátcem DPH**

při poskytování následujících služeb:

Bit.plus, jež spočívá v nákupu a prodeji virtuálních měn.

Bitcoinmat, jež spočívá v nákupu a prodeji virtuálních měn čistě prostřednictvím technického zařízení.

**2) IP wBTCb solutions, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 03058417, ID datové schránky: dkvixk7, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 29815 u Krajského soudu v Plzni (dále také jako „IP“), není plátcem DPH**

při poskytování následujících služeb:

Bit.plus, jež spočívá v nákupu a prodeji virtuálních měn a nákupu, prodeji a úschově investičního zlata v aplikaci Bit.plus.

**3) Gold.plus, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 10686002, ID datové schránky: apgd8fu, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 345411 u Městského soudu v Praze (dále také jako „Gold“), není plátcem DPH**

při poskytování následujících služeb:

Nákup, prodej a úschova investičního zlata.

(společně také jako „**Poskytovatel**“)

a upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytováním výše uvedených služeb výše uvedenými společnostmi (pokud se týkají VOP všech společností, hovoří se o Poskytovateli, pokud je nutno jednotlivé společnosti odlišit, používají se jejich individuální smluvní označení uvedené v záhlaví VOP) jiným fyzickým či právnickým osobám (dále jen „**Klient**“).

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v samostatné smlouvě. Odchylná ujednání v takové smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

## I.

### Vymezení služeb

**1. Službou Bit.plus** se rozumí služba umožňující Klientovi nakoupit a prodat virtuální měnu. Služba Bit.plus je provozována prostřednictvím internetových stránek <http://bit.plus> nebo pomocí příslušné aplikace určené pro mobilní telefonní zařízení.

**2. Službou Bitcoinmat** se rozumí služba provozována prostřednictvím technického zařízení (automatu), která Klientovi umožňuje nakoupit nebo prodat virtuální měnu prostřednictvím tohoto zařízení.

3. **Obchod s Au** se rozumí služba umožňující Klientovi nakoupit nebo prodat investiční zlato, případně ho pro něj uschovat, a to i pomocí Au-tomatů či aplikace Bit.plus. Gold provozuje síť Au-tomatů, prostřednictvím kterých nabízí prodej a/nebo výdej investičních zlatých slitků, a to dle těchto VOP. Gold současně nabízí výkup zlatých slitků na adrese provozovny Gold(u), a to dle těchto VOP. IP provozuje aplikaci Bit.plus.

## II.

### Definice dalších pojmů

1. **Pokladními místy** jsou Provozovny společnosti GECO, a.s., se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, Praha 8, IČ: 63080737, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 3329 u Městského soudu v Praze (dále jen „GECO“).

2. **Virtuálním aktivem** se dle zák. č. 253/2008 Sb. (zákon č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů – AML) rozumí elektronicky uchovatelná nebo převoditelná jednotka, která je

- a) způsobilá plnit platební, směnnou nebo investiční funkci, bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta, pokud se nejedná o
  1. cenný papír, investiční nástroj, nebo peněžní prostředek podle zákona o platebním styku,
  2. jednotku podle § 3 odst. 3 písm. c) bodů 4 až 7 zákona o platebním styku, nebo
  3. jednotku, kterou je prováděna platba podle § 3 odst. 3 písm. e) zákona o platebním styku, nebo
- b) jednotkou podle písmene a) bodu 2 a kterou lze v konečném důsledku zaplatit pouze za úzce vymezený okruh zboží nebo služeb, který zahrnuje elektronicky uchovatelnou nebo převoditelnou jednotku podle písmene a).

Virtuální aktiva (dále i „virtuální měny“) nejsou v České republice zákonnými měnami, což znamená, že virtuální aktiva, ani služby na ně vázané, nejsou v České republice regulovány právními předpisy upravujícími platební služby, zejména zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, a zákonem č. 277/2013 Sb., o směnárenské činnosti, v platném znění, a nespádají tak pod regulaci a dohled České národní banky. Virtuální aktiva jsou vysoce volatilní, proto obsahují obchody s virtuálními aktivy vysokou míru rizika. Kurzy virtuálních aktiv vůči zákonným měnám mohou zaznamenat prudké výkyvy i v průběhu jediného dne. Díky těmto výkyvům může klient zaznamenat prudký zisk nebo prudkou ztrátu jeho portfolia virtuálních aktiv v jakémkoliv okamžiku, jako důsledek klientem realizovaného nákupu nebo prodeje virtuálních aktiv.

Hodnota a možnost využití virtuálních měn v reálném světě je založena na vývoji technologie a důvěře v tuto technologii. Není žádná centrální banka či jiná autorita, která by regulovala nebo korigovala vývoj tak, aby se ochránila hodnota virtuálních měn v kritické situaci poklesu jejich hodnot.

Virtuální měny jsou autonomní a široce neregulované světové systémy speciální sítě firem a jednotlivců. Ti, co virtuální měny nakupují nebo prodávají, vyjadřují svoji důvěru v digitální, decentralizovaný a částečně anonymní systém, který závisí na P2P síti a kryptografii ve svém fungování. Důvěra ve virtuální měny může skončit v okamžiku např. nečekaného vývoje software, vládních opatření, vývoje virtuálních měn s lepšími vlastnostmi atd. Důvěra se může ztratit také v důsledku ztráty nebo krádeže virtuálních měn nebo v případě, že vlády nebo hackeři budou schopni přerušit průběh transakcí. Mohou se objevit i další rizika, která nejsou předvídána v těchto VOP.

3. **Peněženkou nebo virtuální peněženkou** se rozumí nástroj pro správu adres, které slouží k uložení virtuální měny. Tyto adresy se mohou libovolně zveřejňovat, slouží jako alternativa čísla účtu u fiat měny. Technicky se jedná o úložiště, na němž mohou být uchovávány privátní klíče nezbytné k nakládání s virtuální měnou. Do Virtuální penženky má Klient přístup v rámci svého uživatelského účtu v aplikaci Bit.plus. Z adresy virtuální penženky lze virtuální měny odesílat, nebo je přijímat.

4. **Aplikací Bit.plus** se rozumí aplikace Bit.plus provozovaná IP.

**5. Au-tomatem** se rozumí technické zařízení (automat) sloužící k prodeji a/nebo výdeji slitků zlata provozované Gold(em) na území České republiky.

**6. Povoleným množstvím** se rozumí zlato o stanovené hmotnosti nabízené Poskytovatelem v Au-tomatu, tj. výlučně slitky zlata, který se v okamžiku zadání pokynu k transakci nachází v Au-tomatu a který je Poskytovatelem určen k prodeji.

**7. Prodej investičního zlata** je prodejem zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Gold. Cenu zlata stanoví Gold s ohledem na cenu na mezinárodních komoditních burzách, která se případně přepočítává z cizí na českou měnu dle aktuálních kurzů devizového trhu České národní banky k okamžiku prodeje. Gold sdělí tuto cenu zájemci o nákup investičního zlata vždy při jeho prodeji.

Zlato je Gold(em) nabízeno v souladu s právní úpravou České republiky, tj. zejména v souladu s ust. § 92 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to jako investiční zlato ve tvaru uzančných slitků zpracovaných v certifikované rafinerii, ve tvaru cihly, s vlastním číslem a s označením výrobce, o hmotnosti připouštěné na trhy zlata a ryzosti nejméně 955 tisícín.

Ryzost zlata (zlatých slitků) je garantována jeho emitentem. Gold kontroluje výhradně originální obal zlata při odebrání od dodavatele.

Klient se zavazuje pečlivě zvážit před využitím služeb Gold(u), jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze nákupu zlata a realizovat nákup této komodity až po tomto pečlivém zvážení. Klient současně bere plně na vědomí související rizika a skutečnost, že Gold nemůže tato rizika, jakkoliv ovlivnit a není tudíž za ně odpovědný.

**8. Fiat měnou** se rozumí měna s nuceným oběhem vytvořena mocí úřední, tedy měna, které hodnota je stanovena zákonem a které Mezinárodní organizace pro normalizaci přiřadila kód dle mezinárodního standardu ISO 4217.

### III.

#### Průběh uzavírání jednotlivých smluv a využívání jednotlivých služeb

##### 1. Služba Bit.plus

###### a) nákup virtuální měny Klientem

K uzavření smlouvy mezi Klientem a wBTCb dojde v okamžiku zaplacení objednávky Klientem na pokladním místě společnosti GECO. Smlouvu uzavřenou podle těchto VOP wBTCb naplní odesláním virtuální měny na adresu peněženky uvedené Klientem v jeho objednávce. Skutečné množství nakoupené virtuální měny bude kalkulováno podle aktuálního kurzu wBTCb v čase obdržení avíza o úhradě objednávky. wBTCb avízo o úhradě objednávky obdrží obvykle do 15 minut poté, kdy Klient provede platbu na místě určeném k platbě. Klient bere na vědomí, že wBTCb dostává avíza o úhradě od třetí strany.

###### b) prodej virtuální měny Klientem

Před uzavřením smlouvy mezi Klientem a IP musí být Klient v aplikaci Bit.plus registrován a mít založený účet, přičemž tento proces je podrobně upraven v čl. VII VOP. K uzavření smlouvy mezi Klientem a wBTCb dojde v okamžiku, kdy Klient odešle virtuální měnu na adresu peněženky uvedené v objednávce. Skutečné množství virtuální měny, které má Klient poslat na adresu virtuální měny wBTCb je kalkulováno podle aktuálního kurzu wBTCb v čase odesílání virtuální měny. Pro každou objednávku je generována unikátní adresa virtuální měny wBTCb, na kterou je třeba virtuální měnu odeslat. Transakce směny na fiat měnu proběhne bezprostředně po připsání virtuální měny na peněženku uvedenou v objednávce. Smlouvu uzavřenou podle těchto VOP wBTCb naplní odesláním peněžních prostředků na předem určený účet Klientem.

### **c) nákup virtuální měny Klientem v aplikaci Bit.plus**

Před uzavřením smlouvy mezi Klientem a IP musí být Klient v aplikaci Bit.plus registrován a mít založený účet, přičemž tento proces je podrobně upraven v čl. VII VOP. K uzavření smlouvy o nákupu virtuální měny mezi Klientem a IP dojde v okamžiku akceptace pokynu Klienta k transakci v aplikaci Bit.plus v případě, má-li Klient dostatečně vysoký zůstatek účtu ve fiat měně. Pokynem k transakci se rozumí výběr zvolené částky fiat měny, popřípadě virtuální měny a její potvrzení tlačítkem v aplikaci, aby došlo k provedení transakce, přičemž Klient v okamžiku pokynu k transakci vidí, jakou výši virtuální měny by měl obdržet. Poté se Klientovi odečte příslušná částka fiat měny a do několika minut dojde k připsání zůstatku na uživatelský účet Klienta ve virtuální měně. Tuto smlouvu IP splní připsáním virtuální měny na uživatelský účet Klienta vedený IP. IP si vyhrazuje právo odmítnout pokyn k nákupu virtuální měny, a to zejména, nikoliv však výlučně, v případě (i) pokud Klient nesplní podmínky stanovené smlouvou a/nebo těmito VOP, (ii) pokud Klient kdykoli v minulosti porušil své povinnosti vůči IP, (iii) v případě technických komplikací na straně IP, či (iv) v případě, že tak stanoví platný právní předpis. O odmítnutí bude Klient informován prostřednictvím aplikace Bit.plus. Klient může virtuální měnu poskytnout jiné osobě tím, že využije možnosti poskytnout mu ji prostřednictvím SMS zprávy zaslané této jiné osobě z (prostřednictvím) aplikace Bit.plus. Podmínkou zpřístupnění virtuální měny této jiné osobě je její úplná registrace do aplikace Bit.plus, včetně případného ověření Klienta, vyžaduje-li ho IP. IP neručí za škody, které vzniknou přenosem, ztrátou nebo poškozením předmětné SMS zprávy nebo jejím zpřístupněním jiné, neoprávněné osobě. IP může nastavit objemové nebo jiné omezení, které bude limitovat poskytnutí virtuální měny podle tohoto odstavce.

### **d) prodej virtuální měny Klientem v aplikaci Bit.plus**

Před uzavřením smlouvy mezi Klientem a IP musí být Klient v aplikaci Bit.plus registrován a mít založený účet, přičemž tento proces je podrobně upraven v čl. VII VOP. K uzavření smlouvy o prodeji virtuální měny mezi Klientem a IP dojde v okamžiku akceptace pokynu Klienta k prodeji virtuální měny, která je evidována na jeho uživatelském účtu vedeném IP. V případě, že má Klient zůstatek účtu ve virtuální měně, může Klient provést směnu do výše tohoto zůstatku na fiat měnu. Pokynem k transakci se rozumí výběr zvolené částky virtuální měny, nebo fiat měny a její potvrzení tlačítkem v aplikaci, aby došlo k provedení transakce, když Klient v okamžiku pokynu k transakci vidí, jakou výši fiat měny by měl obdržet. Poté se klientovi odečte příslušná částka virtuální měny a do několika minut dojde k připsání zůstatku ve fiat měně na uživatelský účet Klienta. Tuto Smlouvu IP splní připsáním finanční částky ve fiat měně uvedené v pokynu k prodeji virtuální měny na uživatelský účet Klienta vedený IP v aplikaci Bit.plus. IP si vyhrazuje právo odmítnout pokyn k prodeji virtuální měny, a to zejména, nikoliv však výlučně, v případě (i) pokud Klient nesplní podmínky stanovené smlouvou a/nebo těmito VOP, (ii) pokud Klient kdykoli v minulosti porušil své povinnosti vůči IP, (iii) v případě technických komplikací na straně IP, či (iv) v případě, že tak stanoví platný právní předpis. O odmítnutí bude Klient informován prostřednictvím aplikace Bit.plus.

## **2. Služba Bitcoinmat**

### **a) nákup virtuální měny Klientem**

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Poskytovatelem dojde v okamžiku vložení hotovosti Klientem do Bitcoinmatu a následným stisknutím tlačítka "NAKOUPIT BITCOINY" na obrazovce "NAKOUPIT BITCOINY". K naplnění smlouvy uzavřené podle těchto VOP dojde v okamžiku, kdy Poskytovatel odešle virtuální měnu na adresu peněženky, kterou Klient uvedl na obrazovce s textem "Načtěte QR kód peněženky, na kterou chcete poslat nakoupené Bitcoin", nebo odesláním zakoupené virtuální měny Poskytovatelem na nově vygenerovanou bitcoinovou peněženku, která je zároveň zaslána na email zadaný Klientem.

### **b) prodej virtuální měny Klientem**

K uzavření smlouvy mezi Klientem a Poskytovatelem dojde v okamžiku stisknutí tlačítka "PRODAT BITCOINY" na obrazovce s volbou částky pro prodej Bitcoinů. Smlouvu uzavřenou podle těchto VOP Poskytovatel naplní vyplacením Klientem zvolené částky v hotovosti, a to v měně CZK. Podmínkou pro naplnění smlouvy Poskytovatelem je zaslání příslušné hodnoty Bitcoinů Klientem na adresu a dle instrukcí uvedených na vytištěné stvrzence „POTVRZENÍ O PRODEJI“.

### **3. Obchod s Au**

#### **a) nákup zlata Klientem v Au-tomatu**

K uzavření smlouvy o nákupu zlata v Au-tomatu mezi Klientem a Gold(em) dojde v okamžiku zaplacení kupní ceny za zvolené zlato o Povoleném množství, přičemž cena zlata se stanoví ve výši ceny zlata na mezinárodních komoditních burzách a s ohledem na hodnotu devizových kurzů k okamžiku transakce ve smyslu čl. II odst. 6 těchto VOP. V případě nákupu zlata v Au-tomatu Klient zvolí množství zlata, které chce koupit (slitek). Klient je oprávněn koupit výlučně Povolené množství zlata. Po zvolení požadovaného množství zlata (slitku), bude-li tento požadavek akceptován, bude Klient informován o kupní ceně. Kupní cenu je Klient povinen uhradit vložení hotovosti v českých korunách do Au-tomatu. Není-li transakce dokončena, tj. není-li celá kupní cena uhrazena ve stanoveném časovém limitu, dojde ke stornování transakce a Klientovi bude vrácena celá k tomuto okamžiku vložená částka. Poplatek (fee) za nákup zlata prostřednictvím Au-tomatu činí procentuální část z hodnoty transakce, přičemž tato je přičtena ke kupní ceně zlata a o jejíž výši je Klient informován před potvrzením pokynu. Po provedení transakce dojde k vydání zvoleného a zaplaceného zlata Klientovi (dále jen „**Nakoupené zlato**“). Klient bere na vědomí, že maximální limit pro nákup zlata v hotovosti v Au-tomatu je 10.000,- EUR (slovy: deset tisíc euro) či jeho ekvivalent v CZK.

#### **b) vydání zlata z Au-tomatu**

Gold vydá Klientovi zlato z Au-tomatu rovněž na základě naskenování QR kódu vytvořeného smluvním partnerem IP Gold(u) prostřednictvím tímto smluvním partnerem IP provozované aplikace Bit.plus, kdy tento QR kód obsahuje informaci o konkrétním výběru zlata (dále jen „**QR kód**“). Gold vydá zlato z Au-tomatu výlučně na základě předložení a naskenování aktivního QR kódu vydaného Gold(em). V opačném případě je Gold oprávněn vydání zlata odmítnout. Gold není povinen vydat jiné než Povolené množství zlata. V opačném případě je Gold oprávněn vydání zlata odmítnout. Po naskenování QR kódu, splňuje-li stanovené podmínky, dojde k vydání zlata v Povoleném množství Klientovi. Vydáním Povoleného množství zlata přechází vlastnické právo k tomuto zlatu v podobě konkrétního slitku zlata na Klienta (dále jen „**Vydané zlato**“).

#### **c) prodej zlata Klientem**

Není-li v konkrétním případě Gold(em) stanoveno jinak, Gold odkoupí Nakoupené zlato a/nebo Vydané zlato, které bylo vydáno Klientovi dle těchto VOP, případně zlato, které bylo vydáno smluvním partnerem IP nebo Gold(u), splňuje-li takové zlato stanovené podmínky, tj. zejména, nikoliv však výlučně, je-li konkrétní kus zlata evidován v evidenci Gold(u) a jde-li o Povolené množství (dále jen „**Vykupované zlato**“), přičemž cena zlata se stanoví ve výši ceny zlata na mezinárodních komoditních burzách a s ohledem na hodnotu devizových kurzů k okamžiku transakce ve smyslu čl. II odst. 6 těchto VOP. K výkupu zlata Gold(em) dochází výlučně v otevírací době na provozovně Gold(u) na adrese Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1. Gold provede kontrolu ryzosti a stavu Vykupovaného zlata a dále kontrolu originálního balení. Gold prohlašuje, že kontrola ryzosti se provádí laboratorně nedestruktivním způsobem. O převzetí Vykupovaného zlata je Gold(em) vystaveno potvrzení, jež obsahuje alespoň den převzetí, identifikaci Klienta, identifikaci Vykupovaného zlata, kupní cenu a způsob úhrady kupní ceny. Poplatek (fee) za odkup Vykupovaného zlata činí procentuální část z hodnoty transakce, přičemž o tuto částku je částka fiat měny (kupní cena) Gold(em) ponížena a o jejíž výši je Klient informován. Gold uhradí kupní cenu v hotovosti (maximálně však do výše 10.000,- EUR či ekvivalentu v CZK) při předání, nebo bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději však do tří (3) dnů od provedení transakce na bankovní účet Klienta uvedený při předání. Gold si vyhrazuje právo kdykoliv a bez udání důvodu odmítnout odkoupit Vykupované zlato či jeho část. Minimální objem transakce je 1.000,- CZK či ekvivalent v EUR. Tím není dotčeno právo Poskytovatele dle předchozí věty tohoto odstavce.

#### **d) nákup zlata Klientem v aplikaci Bit.plus**

Před uzavřením smlouvy mezi Klientem a IP musí být Klient v aplikaci Bit.plus registrován a mít založený účet, přičemž tento proces je podrobně upraven v čl. VII VOP. K uzavření smlouvy o nákupu zlata mezi Klientem a IP dojde v okamžiku akceptace pokynu Klienta k transakci v aplikaci Bit.plus v případě, má-li Klient dostatečně vysoký zůstatek na uživatelském účtu ve fiat měně. Pokynem k transakci se rozumí výběr množství zlata, které chce Klient koupit, a jeho potvrzení tlačítkem v aplikaci

Bit.plus, přičemž Klient v okamžiku pokynu k transakci vidí, jaké množství zlata obdrží. Pokyn k transakci bude odmítnut, nedisponuje-li Klient dostatečnou výší zůstatku fiat měny na uživatelském účtu. Poplatek (fee) za nákup zlata činí procentuální část z hodnoty transakce, přičemž tato částka je přičtena ke kupní ceně. Kupní cena obsahuje fee a veškeré další poplatky spojené s transakcí. O její výši je Klient informován před potvrzením pokynu. IP si vyhrazuje právo odmítnout pokyn k nákupu zlata, a to zejména, nikoliv však výlučně, v případě (i) omezených (nedostatečných) disponibilních zásob zlata IP, (ii) pokud Klient nesplní podmínky stanovené smlouvou a/nebo těmito VOP, (iii) pokud Klient kdykoli v minulosti porušil své povinnosti vůči IP, (iv) v případě technických komplikací na straně IP či (v) v případě, že tak stanoví platný právní předpis. O odmítnutí bude Klient informován prostřednictvím aplikace Bit.plus. Po provedení transakce se Klientovi odečte příslušná částka fiat měny z uživatelského účtu Klienta a do několika minut dojde k připsání informace o Uschovaném zlatu na uživatelský účet Klienta.

#### **e) úschova zlata a vydání z úschovy**

Zakoupené zlato dle tohoto článku písm. d) těchto VOP v příslušném množství se v okamžiku provedení transakce automaticky stává předmětem úschovy u IP (dále jen „**Uschované zlato**“). Místem dodání zboží je automaticky adresa sídla IP, jakožto schovatele. Informace o Uschovaném zlatu na uživatelském účtu Klienta představuje odraz Klientem skutečně uschovaného zlata u IP, resp. jeho reálné množství. Tím není dotčena možnost disponovat s Uschovaným zlatem či jeho částí výlučně prostřednictvím uživatelského účtu, zejména jej prodat a/nebo převést na jiný uživatelský účet vedený u IP. Uschované zlato je uschováno u IP na dobu neurčitou. Poskytování samotné úschovy je bezúplatné. IP opatruje Uschované zlato tak pečlivě, jak to odpovídá povaze věci a jeho možnostem. Nahradiť škodu na Uschovaném zlatu je IP povinen výlučně v případě, že tato vznikla porušením povinností Poskytovatele dle smlouvy, těchto VOP nebo příslušných právních předpisů. IP je oprávněn předat zlato do úschovy dalšímu schovateli. Klient je oprávněn v případě, že množství Uschovaného zlata dosáhne výlučně Povoleného množství zlata, kdykoliv prostřednictvím aplikace Bit.plus zadat pokyn k vydání Uschovaného zlata z úschovy u IP v jím zvoleném Povoleném množství. Pokynem k vydání jím zvoleného Povoleného množství Uschovaného zlata se rozumí výběr Povoleného množství jím Uschovaného zlata a jeho potvrzení v aplikaci Bit.plus, přičemž Klient v okamžiku pokynu k vydání Povoleného množství Uschovaného zlata vidí, jaké množství by mu mělo být IP vydáno (dále jen „**Vydávané zlato**“). K vydání Vydávaného zlata dojde IP způsobem, který Klient zvolí při zadání pokynu v aplikaci Bit.plus, resp. po dohodě s IP v případě osobního vydání, přičemž si může vybrat, zda chce Vydávané zlato vydat:

**a)** osobně po domluvě s IP v rámci otevírací doby IP na jeho provozovně na adrese Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Osobní vydání**“); nebo

**b)** poštou na adresu, kterou Klient zadal při své registraci do aplikace Bit.plus, a to prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb Česká pošta, s.p. či jiného poskytovatele poštovních služeb obdobně, přičemž Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady, které IP v souvislosti s tímto způsobem vydání úschovy vzniknou (dále jen „**Vydání poštou**“, Osobní vydání a Vydání poštou společně dále jen „**Vydání z úschovy**“); nebo

**c)** v Au-tomatu, přičemž tento způsob je upraven primárně upraven v písmenu b) v tomto odstavci tohoto článku VOP (dále jen „**Vydání v Au-tomatu**“).

Osobní vydání bude učiněno po dohodě IP a Klienta na základě potvrzení Klienta o převzetí Vydávaného zlata (předávacího protokolu). Klient je povinen zkontrolovat předávané Vydávané zlato. Jakékoliv pozdější reklamace nebudou IP uznány. Klient je povinen vyzvednout Vydávané zlato nejpozději do 30 dnů od písemné dohody IP a Klienta. K ochraně vlastnických práv Klienta je v případě, že Klient zmocní třetí osobu k vyzvednutí Vydávaného zlata formou Osobního vydání, nezbytné, aby takové zmocnění mělo povahu písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem Klienta, a to pro každé jednotlivé Osobní vydání. Vydání poštou bude učiněno prostřednictvím České pošty s.p. ve formě cenného psaní určeného adresátovi výhradně do vlastních rukou a tato zásilka bude vždy pojištěna do výše hodnoty Vydávaného zlata k okamžiku zadání pokynu k vydání Klientem, a to pro odpovědnost za ztrátu, poškození zásilky nebo úbytku obsahu zásilky, a to maximálně na 1.000.000,- Kč. Takto lze zasílat zásilky do maximální hmotnosti 2 kg včetně obalu. Způsob doručení se řídí interními pravidly poskytovatele poštovních služeb. Klient má povinnost překontrolovat neporušenost obalu zásilky a skutečnost, zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Klient je oprávněn zásilku odmítnout v

případě poškození či porušení obalu, načež se zásilka vrátí zpět IP. V takovém případě se IP zavazuje bezodkladně zásilku znovu poslat na své náklady. Klient bere na vědomí, že v případě, že je Klientem zadaná adresa vedena jako zahraniční, je IP oprávněn zvolit jakéhokoliv Poskytovatele poštovní či kurýrní služby dle svého uvážení. Klient bere na vědomí, že v případě, že je Klientem zadaná adresa zahraniční, zcela zjevně fiktivní či chybná, Klient v minulosti opakovaně Vydávané zlato nevyzvedl, nebo dodání Vydávaného zlata není možné s ohledem na jeho množství, cenu nebo podmínky poskytovatele poštovních služeb, je Poskytovatel současně oprávněn Vydání poštou odmítnout. V případě, že Klient nevyzvedne Vydávané zlato ve stanovené lhůtě nebo pokud se IP vrátí zpět jako nedoručená zásilka, vyzve IP Klienta k náhradnímu převzetí prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Klient eviduje v rámci aplikace Bit.plus, přičemž v takovém případě je Klient povinen vyzvednout Vydávané zlato výlučně osobně či prostřednictvím třetí osoby na základě úředně ověřené plné moci. Za každý započatý den prodlení Klienta s povinností převzít Vydávané zlato je Klient povinen zaplatit IP poplatek za uskladnění, přičemž tento poplatek činí 0,03 % z hodnoty Vydávaného zlata k okamžiku, kdy nastalo prodlení s vyzvednutím zlata, za každý započatý den. Pokud je Klient v prodlení s povinností převzít zboží po dobu delší 12 měsíců, je IP oprávněn Vydávané zlato prodat na účet Klienta dle příslušného kurzu k okamžiku tohoto prodeje a příslušnou inkasovanou částku ve fiat měně, poníženou o poplatek za uskladnění, připsat na uživatelský účet Klienta. Vydání v Au-tomatu bude učiněno na základě Klientem obdrženého QR kódu prostřednictvím aplikace Bit.plus určeného k naskenování v Au-tomatu. Po naskenování QR kódu na Au-tomatu se Klient řídí dalšími instrukcemi Au-tomatu. Je-li QR kód naskenován v Au-tomatu, aniž by se v něm nacházelo příslušné Povolené množství zlata, případně dojde k jeho odmítnutí z jakéhokoliv jiného důvodu, dojde k odmítnutí vydání Povolného množství zlata. Klient je v případě využití služby Vydání v Au-tomatu povinen postupovat v souladu s písmenem b) tohoto odstavce tohoto článku VOP. IP není povinen vydat jiné než Povolené množství zlata (tj. než úplný zlatý slitek). V případě, že si Klient přeje ukončit úschovu Uschovaného zlata, které nesplňuje podmínky pro jeho Vydání z úschovy, je oprávněn postupovat výlučně způsobem dle písm. f) tohoto odstavce tohoto článku VOP. IP není povinen vydat z úschovy takové množství zlata, které přesahuje množství Klientem Uschovaného zlata. V případě, že je Klientem dán pokyn k vydání Uschovaného zlata v množství větším, než je jeho skutečně Uschované zlato, bude takový pokyn v plném rozsahu odmítnut. Vlastnické právo k Uschovanému zlatu Klient nabude okamžikem uzavření kupní smlouvy (nákupu v aplikaci Bit.plus nebo nákupu v Au-tomatu), přičemž uvedené vlastnické právo se s ohledem na zastupitelnost této komodity vztahuje ke zlatu o konkrétní hmotnosti a ryzosti. Vlastnické právo ke konkrétnímu zlatému slitku, tj. slitku v Povolném množství s konkrétním číslem a označením konkrétního emitenta, nabude Klient až v okamžiku Vydání z úschovy, resp. v okamžiku převzetí Vydávaného zlata. IP je oprávněn vypovědět Klientovi úschovu, a to zejména v případě, kdy Klient poruší své povinnosti ze smlouvy, VOP, popřípadě poruší jakýkoliv související právní předpis, nebo pokud dojde k ukončení poskytování služeb IP. Výpověď je účinná jejím doručením Klientovi. V případě výpovědi dle tohoto odstavce je Klient povinen vyzvednout Uschované zlato (výlučně v Povolném množství) v rámci otevírací doby IP na jeho provozovně na adrese Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení výpovědi. V případě prodlení s vyzvednutím se postupuje obdobně jako v případě nevyzvednutí zlata zaslánoho zásilkou. Jakoukoliv část Uschovaného zlata, kterou není možné s ohledem na Povolné množství Klientovi vydat, je IP oprávněn prodat na účet Klienta dle kurzu k okamžiku tohoto prodeje a příslušnou částku ve fiat měně připsat na uživatelský účet Klienta, nebo na bankovní účet Klienta evidovaný v aplikaci Bit.plus, a to dle uvážení IP.

#### **f) prodej Uschovaného zlata**

K uzavření smlouvy o prodeji Uschovaného zlata či jeho části mezi Klientem a IP dojde v okamžiku akceptace pokynu Klienta k transakci v aplikaci Bit.plus ze strany IP. Pokynem k transakci se rozumí výběr zvoleného množství Uschovaného zlata, příslušné fiat měny, a potvrzení tlačítkem v aplikaci Bit.plus, přičemž Klient v okamžiku pokynu k transakci vidí, jakou částku ve fiat měně obdrží. Po provedení transakce dle předchozí věty dojde k převodu zvoleného množství Uschovaného zlata z vlastnictví Klienta do vlastnictví IP, čímž automaticky zaniká v rozsahu zvoleného množství Uschovaného zlata úschova dle písm. e) tohoto odstavce VOP, jakož i k úpravě informace o množství Uschovaného zlata na uživatelském účtu Klienta, a současně do několika minut dojde k připsání zůstatku

ve fiat měně na uživatelský účet Klienta. V případě, že je Klientem dán pokyn k prodeji Uschovaného zlata v množství větším, než je jeho skutečně Uschované zlato, bude takový pokyn odmítnut.

#### **g) zpětná úschova Vydaného zlata**

Není-li v konkrétním případě IP stanoveno jinak, IP převezme od Klienta do úschovy Vydané zlato, které bylo vydáno Klientovi dle těchto VOP, případně zlato, které bylo vydáno smluvním partnerem Gold(em), splňuje-li takové zlato stanovené podmínky, tj. zejména, nikoliv však výlučně, je-li konkrétní kus zlata evidován v evidenci IP a jde-li o Povolené množství, načež dojde k připsání informace o takto uschovaném zlatu na uživatelský účet Klienta (takto Poskytovatelem převzaté zlato se stane Uschovaným zlatem). IP provede kontrolu ryzosti a stavu zlata a dále kontrolu originálního balení. IP prohlašuje, že kontrola ryzosti se provádí laboratorně nedestruktivním způsobem. Převzaté zlato v příslušném množství se v okamžiku převzetí IP stává předmětem úschovy u IP, přičemž dále se užije písm. e) tohoto odstavce VOP. O převzetí zlata do úschovy IP je vystaveno potvrzení. IP si vyhrazuje právo kdykoliv odmítnout převzít zlato či jeho část, a to bez uvedení důvodu. Poplatek za zpětné převzetí Vydaného zlata do úschovy bude stanoven IP před převzetím Vydaného zlata zpět do úschovy.

#### **h) převod Uschovaného zlata na třetí osobu**

Klient je oprávněn prostřednictvím pokynu učiněného v rámci uživatelského účtu v aplikaci Bit.plus převést vlastnické právo k Uschovanému zlatu či jeho části včetně práv a povinností s ním spojených na jiný uživatelský účet třetí osoby vedený u IP (dále jen „**Převáděné zlato**“). Převod vlastnického práva je účinný akceptací převodu třetí osobou v rámci aplikace Bit.plus, načež dojde k připsání informace o převedeném Uschovaném zlatu na uživatelský účet příslušné třetí osoby. V případě, že Klient zadá v aplikaci Bit.plus pokyn k transakci ve prospěch třetí osoby, která nemá u IP zřízen uživatelský účet, bude této osobě doručena SMS s pozvánkou do aplikace Bit.plus, přičemž k jakékoliv dispozici s Převáděným zlatem je třetí osoba povinna zřídit uživatelský účet v souladu s těmito VOP. V okamžik založení uživatelského účtu příslušné třetí osoby dojde k připsání informace o Převáděném zlatu na uživatelský účet takové osoby a k dokončení převodu vlastnického práva k Převáděnému zlatu v její prospěch. V případě, že nedojde k akceptaci převodu třetí osobou dle tohoto písmene těchto VOP, nebo k založení uživatelského účtu dle tohoto písmene VOP do třech let (3) od převodu, dojde ke stornování pokynu, dispoziční oprávnění k Převáděnému zlatu se vrací Klientovi a příslušné zlato zůstává ve vlastnictví Klienta. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Klient bere na vědomí, že po zadání pokynu k převodu na třetí osobu dle tohoto článku ztrácí Klient dispoziční oprávnění k Převáděnému zlatu, tj. Převáděné zlato nelze prodat či vydat z úschovy do okamžiku marného uplynutí uvedené tříleté lhůty a navrácení dispozičního oprávnění dle tohoto odstavce. K navrácení dispozičního oprávnění dle tohoto odstavce dojde na základě výslovné žádosti Klienta doručené IP, učiněné po uplynutí této lhůty. IP nenese odpovědnost za jakoukoliv potenciální újmu, která Klientovi v souvislosti s postupem dle tohoto písmene VOP může vzniknout, není-li způsobena porušením povinností IP.

**4.** Poskytovatel upozorňuje Klienta, že pokud Klient udělá chybu při zadávání dat před podáním objednávky jakékoliv uvedené služby v tomto článku VOP, Poskytovatel tuto chybu nemůže zjistit a opravit a pokud tuto chybu Klient zjistí ještě před tím, než podá objednávku, musí objednávku zrušit a zadat ji celou znovu.

## **IV.**

### **Odstoupení od smlouvy**

#### **1. Služba Bit.plus**

Poskytovatel upozorňuje Klienta, jakožto spotřebitele, že po provedení výše uvedené platby dle čl. III odst. 1 VOP není možné od uzavřené smlouvy odstoupit, protože nákup virtuální měny naplňuje podmínky §1837 občanského zákoníku, zejména dle písm. a), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy, dle písm. b), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce služby, jejíž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy a dle písm. l), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl

odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

## **2. Služba Bitcoinmat**

Poskytovatel upozorňuje Klienta, jakožto spotřebitele, že po provedení výše uvedené platby dle čl. III odst. 2 VOP není možné od uzavřené smlouvy odstoupit, protože nákup virtuální měny naplňuje podmínky §1837 občanského zákoníku, zejména dle písm. a), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy, dle písm. b), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce služby, jejíž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy a dle písm. l), tedy že Klient nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

## **3. Obchod s Au**

Poskytovatel upozorňuje Klienta, jakožto spotřebitele, že v případě provedení transakce dle čl. III odst. 3 VOP nemůže od uzavřené smlouvy o nákupu a/nebo prodeji zlata odstoupit ve smyslu ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť nákup, resp. prodej zlata naplňuje jednu či více podmínek dle ust. §1837 občanského zákoníku, a to konkrétně písm. a): o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy a písm. b): o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy a písm. l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

## **V.**

### **Výhrada Poskytovatele a reklamace**

**1.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel upozorňuje Klienta, že pravděpodobně nebude moci splnit svůj závazek vůči Klientovi v případě nedostatečné likvidity či pohybu trhu, přerušení dodávky proudu, internetového připojení dodavatelem, přerušení provozu burzy virtuálních měn, v případě událostí vyšší moci nebo v případě technických problémů. V takovýchto případech je Klient oprávněn reklamovat obchod podle níže uvedeného postupu.

**2.** Klient je oprávněn reklamovat neprovedení požadované obchodní transakce (nákup nebo prodej virtuální měny, nákup či prodej zlata) Poskytovatelem při realizaci své objednávky nejpozději do 15 pracovních dnů od úhrady svého požadavku nebo od odeslání virtuální měny na adresu uvedenou Poskytovatelem. Reklamací musí Klient uplatnit buď osobně v Klientském centru na adrese Národní 41, 110 00 Praha 1, nebo písemně doporučeným dopisem na adresu Národní 41, 110 00 Praha 1. Lhůta 15 dnů se považuje za zachovanou, pokud Klient odešle písemnou reklamaci 15. den lhůty. Poskytovatel je povinen reklamaci Klienta vyřídit do 30 dní ode dne doručení reklamace.

**3.** Poskytovatel i Klient se zavazují, že vzájemné závazky z neprovedené uzavřené smlouvy vypořádají v dobré víře bez zbytečného odkladu. V případě reklamace nákupu virtuální měny si je Klient vědom, že bez předložení dokladu o provedení platby na bankovní účet Poskytovatele nebude reklamace přijata.

**4.** Případné spory, které vzniknou mezi Poskytovatelem a Klientem na základě smlouvy uzavřené podle těchto VOP, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy

České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a pokud vznikne pro potřebu Klienta překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

5. Klient bere na vědomí, že s ohledem na vlastnosti digitálního, decentralizovaného a částečně anonymního systému fungování virtuálních měn, zejména P2P sítí viz čl. II odst. 2 těchto VOP, se pro účely reklamací transakcí za nezpochybnitelné berou údaje z databází o převodech virtuálních měn uvedených ve veřejně přístupných zdrojích a jejich údaje za závazné pro účely vyřízení reklamací.

## VI.

### Práva, povinnosti a prohlášení Klienta

1. Klient se zavazuje pečlivě zvážit, jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze nákupu virtuální měny a realizovat nákup této měny až po tomto pečlivém zvážení. Klient současně bere plně na vědomí výše uvedená rizika a skutečnost, že Poskytovatel nemůže tato rizika, jakkoliv ovlivnit, a není tudíž za ně odpovědný.

2. Při nákupu nebo prodeji virtuálních měn prostřednictvím služby Bit.plus dochází k uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem, za podmínek uvedených v těchto VOP. Podmínkou využití služby Bit.plus je pochopení mechanismu nákupu a pochopení principu fungování virtuálních měn jako takových. Není-li si Klient jistý svými znalostmi dané problematiky, může se obrátit na Klientské centrum Poskytovatele nebo si doplnit informace z veřejně dostupných zdrojů.

3. Předpokladem (podmínkou) nákupu i prodeje virtuálních měn prostřednictvím služby Bit.plus je dosažení věku 18 let Klientem. V některých případech umožňuje Poskytovatel v souladu s platnou legislativou České republiky provedení obchodní transakce bez nutnosti osobní identifikace.

4. Klient se zavazuje, že nevyužije služeb Poskytovatele poskytovaných prostřednictvím služby Bit.plus nebo poskytovaných jakoukoliv jinou cestou, k nákupu nebo prodeji virtuální měny, pokud nebyla provedena jeho identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. a současně pokud by tyto nákupy a prodeje byly rozděleny do dvou a více spolu jakkoliv souvisejících obchodů, které by v součtu přesáhly hodnotu 1000 EUR (pro účely aplikace zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) ve spojení s § 54 odst. 4 zákona č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Pro toto objemové omezení je rozhodná vždy hodnota majetku, které klient službě Bit.plus svěří (tj. CZK nebo jiná přijímaná běžná měna při nákupu virtuální měny a virtuální měna při jejím prodeji). Pokud by měl Klient hodnotu obchodu(ů) dle výše uvedené věty přesáhnout, je povinen se identifikovat, a tudíž se zaregistrovat a založit si účet v aplikaci Bit.plus. Klient tímto bere na vědomí, že pokud by přesáhly obchody dle výše uvedené věty hodnotu 1000 EUR v rámci používání aplikace Bit.plus, bude Poskytovatelem automaticky vyzván k identifikaci dle věty první tohoto odstavce tohoto článku VOP.

5. Klient se zavazuje k uskutečňování obchodů používat výhradně své vlastní peněžní prostředky, případně virtuální měnu nebo jiný majetek, které jsou v jeho výlučném vlastnictví, nikoliv ve vlastnictví třetí osoby (fyzické nebo právnické), či organizační složky existující dle jakékoli jurisdikce, popř. ve spoluvlastnictví takové právní entity a Klienta. Dále se Klient zavazuje, že při využívání služeb Poskytovatele bude jednat vždy vlastním jménem na svůj vlastní účet a nebude jednat za jinou osobu, než je on sám.

6. Klient prohlašuje, není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., zákona o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. Stane-li se toto prohlášení nepravdivým v době, kdy je Klient vázán těmito Obchodními podmínkami, oznámí to neprodleně Poskytovateli.

7. Dále se Klient zavazuje, že služeb Poskytovatele nevyužije:

- a) k uchování, přeměně nebo transferu majetkových hodnot pocházejících (byť jen zčásti) z trestné činnosti nebo určených k financování terorismu nebo k financování šíření zbraní hromadného ničení v rozporu s mezinárodními úmluvami;

- b) k transferu majetkových hodnot od osob nebo k osobám, vůči nimž Česká republika uplatňuje přímo nebo nepřímo, tj. prostřednictvím jiných osob, mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., Zákon o provádění mezinárodních sankcí;
- c) k transferu majetkových hodnot, kterými má být, byť jen zčásti, hrazeno zboží nebo služby, vůči nimž Česká republika uplatňuje přímo nebo nepřímo, tj. prostřednictvím jiných osob, mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., Zákon o provádění mezinárodních sankcí;
- d) k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek nebo také Evropská komise Nařízením komise v přenesení pravomoci (EU) 2016/1675; a
- e) k transferu majetkových hodnot (být jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se rozumí (i) u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášená k trvalému nebo jinému pobytu, a (ii) u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu, a dále také všechny státy, ve kterých má ve smyslu tohoto ustanovení Obchodních podmínek původ kterýkoli člen orgánu takové právnické osoby nebo její společník.

**8.** Klient bere na vědomí, že Poskytovatel může v situacích vyjmenovaných Zákonem č. 253/2008 Sb. poskytování služeb Klientovi omezit, přerušit nebo ukončit, a to i bez předchozího upozornění nebo bez sdělení důvodu. Toto právo má Poskytovatel taktéž v případě, že Klient dle jeho uvážení představuje pro Poskytovatele zvýšené riziko možné legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu nebo zvýšené riziko možného zapojení do obcházení mezinárodních sankcí uplatňovaných Českou republikou.

**9.** Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen v situacích vyjmenovaných Zákonem č. 253/2008 Sb. provést jeho identifikaci, a to i v době trvání obchodního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem. Klient se zavazuje identifikaci podstoupit, což je jeho zákonná povinnost. Dále bere Klient na vědomí, že je Poskytovatel povinen v situacích vyjmenovaných Zákonem č. 253/2008 Sb. provést jeho kontrolu, a to jak při navazování obchodního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem, tak i v jeho průběhu. Kontrola klienta může zahrnovat přezkum zdroje majetku použitého v obchodech nebo v zamýšlených obchodech Klienta, zjišťování účelu obchodů, zjišťování popisu podnikání klienta, zjišťování vlastnické a řídicí struktury právnické osoby klienta a jeho skutečného majitele, ověřování, zda účet, na který požaduje klient výplatu prostředků ze služeb Poskytovatele, je vedený na jméno Klienta. Klient se v souladu s jeho zákonnou povinností zavazuje Poskytovateli poskytnout požadované údaje a na výzvu Poskytovatele je doložit důvěryhodnými dokumenty.

**10.** Klient bere na vědomí, že Poskytovatel může v souladu se Zákonem č. 253/2008 Sb. nebo jiným právním předpisem odmítnout provést výplatu peněžních prostředků pocházejících ze služeb Poskytovatele na účet vedený u třetí osoby (např. banky), u něhož nebylo ověřeno, že je jeho majitelem Klient.

**11.** Klient se zavazuje uhradit škodu nebo náklady, které vzniknou Poskytovateli, nebo pokuty uložené ve správních či jiných řízeních vedených dohledovými orgány, pokud škoda, náklady nebo pokuty vzniknou v důsledku porušení kteréhokoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek ze strany Klienta, jejich obcházením, zejména, nikoliv však výlučně, rozkládáním obchodů na více obchodů, používáním více uživatelských účtů nebo používáním více Virtuálních peněženek.

**12.** Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění zavést objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů) nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho klienta, jedno zařízení, ze kterého klient službu využívá, na skupinu klientů nebo na konkrétní peněženku s virtuální měnou. Klient se o aplikování takového omezení dozví tím, že služba Bit.plus jim požadovaný obchod neprovede. Tento postup uplatňuje Poskytovatel v souladu s

ustanoveními o zákazu provést obchod podle § 15 odst. 1 písm. b) zákona č. 253/2008 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

**13.** Klientem může být výlučně svéprávná osoba starší 18 let, tedy příjemcem služeb uvedených v těchto VOP, zejména v článku I. VOP může být pouze osoba starší 18 let.

**14.** Klient se řádně seznámí s těmito VOP. Zaškrtnutím políčka se zněním “Přečetl(a) jsem si VOP a souhlasím s nimi.” nebo s obdobným zněním vyjadřuje Klient plný souhlas s VOP. Pokud by Klient v VOP nesouhlasil, nemůže mu Poskytovatel poskytnout žádnou službu či uzavřít s ním jakýkoliv obchod.

## VII.

### Registrace Klienta a založení účtu

**1.** Klient je povinen provést prostřednictvím aplikace Bit.plus svou registraci pro přístup do svého uživatelského rozhraní v rámci aplikace Bit.plus. Před poskytnutím služby musí mít Klient založen klientský účet, a sice z důvodu jednoznačné identifikace Klienta. Klient se tudíž registruje v aplikaci Bit.plus poskytnutím svého celého jména, rodného čísla, trvalého pobytu, doručovací adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy a vytvoří si uživatelské jméno a heslo, pod kterým se bude přihlašovat do svého uživatelského účtu (dále jen „**uživatelský účet**“). Klient je povinen uvést v registračním formuláři všechny zde vyžadované osobní údaje pravdivě a bere na vědomí, že IP nenese žádnou odpovědnost za evidenci těchto údajů či v důsledku takto uvedených údajů vzniklou újmu v těch případech, v nichž se kterýkoli z takto Klientem poskytnutých osobních údajů ukáže jako nepravdivý. Při registraci a při provádění transakcí je Klient povinen uvádět správně, pravdivě, a nikoliv zavádějícím způsobem všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu v rámci aplikace Bit.plus je Klient při jakémkoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v uživatelském účtu a při provádění transakcí jsou IP považovány za správné a úplné. Klient registrací v aplikaci Bit.plus souhlasí a zavazuje se, že bude poskytovat IP aktuální, pravdivé a úplné informace, zejména při své registraci a pro potřeby obchodování v rámci aplikace Bit.plus. Dále Klient souhlasí s tím a zavazuje se, že bude používat pouze jeden uživatelský účet a nebude používat uživatelské účty zřízené pro jiné Klienty. Klient není oprávněn zřizovat či používat uživatelské účty ve spoluvlastnictví s dalšími osobami. Klientem může být výlučně svéprávná osoba starší 18 let.

**2.** Klient je během registrace vyzván k vytvoření přístupového hesla ke svému uživatelskému účtu. Klient je povinen uchovávat toto heslo v tajnosti a nesdílet ho s dalšími osobami. IP neodpovídá Klientovi za újmu, která mu vznikne v důsledku vyzrazení nebo zneužití jeho přístupového hesla. Dokončením registrace je uzavřena smlouva o vedení uživatelského účtu mezi Klientem a IP (dále jen „**smlouva o vedení účtu**“), přičemž tuto smlouvu je Klient oprávněn vypovědět bez udání důvodu zrušením svého účtu, IP pouze za dále uvedených podmínek.

**3.** Klient nese plnou odpovědnost za veškerá jednání, která jsou z jeho nebo prostřednictvím jeho uživatelského účtu učiněna. Klient je povinen bez zbytečného odkladu IP informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla nebo obsahu uživatelského účtu třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití uživatelského účtu Klienta, je IP oprávněn uživatelský účet Klienta zablokovat, případně jej vyzvat ke změně hesla.

**4.** IP je oprávněn okamžitě pozastavit či zrušit registraci Klienta (resp. zrušit uživatelský účet) a tím zároveň vypovědět smlouvu o vedení účtu, pokud se může odůvodněně domnívat, že Klient porušuje vzájemné ujednání nebo jedná v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Zánikem či zrušením registrace nejsou dotčena ta ustanovení VOP, která vzhledem ke své povaze přetrvávají.

**5.** Po registraci je Klient povinen před každou další objednávkou služby aktualizovat všechny zde uvedené osobní údaje prostřednictvím zvláštního formuláře v jeho uživatelském účtu. Registrací Klient potvrzuje, že se seznámil s VOP a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

**6. IP** má právo bezodkladně vypovědět smlouvu o vedení účtu z důvodů uvedených v případě, kdy Klient svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy Klient poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně VOP) nebo platnou legislativu, nebo z jiného důvodu uvedeného v těchto VOP.

**7. IP** má právo bezodkladně vypovědět smlouvu o vedení uživatelského účtu také tehdy, pokud Klient uvede nesprávné či neúplné údaje dle článku VII odst. 1 VOP a tento stav nenapraví ani přes opakovanou výzvu IP. Smlouvu o vedení uživatelského účtu může IP vypovědět i v případě, že se Klient registruje, ale ode dne registrace do tří měsíců nevyužije žádných služeb Poskytovatele, respektive neuzavře s Poskytovatelem žádnou smlouvu. Výpověď smlouvy o vedení uživatelského účtu se rozumí faktické zrušení klientského účtu (registrace) a naopak.

**8.** Klient bere na vědomí, že IP je ve smyslu Nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s ust. § 5 odst. 1 a 2 Zákona č. 253/2008 Sb. ve spojení s přílohou č. 2 k tomuto zákonu oprávněn zpracovávat osobní údaje Klienta. Pravidla ochrany osobních údajů Klientů se řídí zvláštním dokumentem Poskytovatele Podmínky ochrany osobních údajů (dále jen „**Podmínky OOÚ**“). Podmínky OOÚ lze nalézt na tomto odkaze: <https://bit.plus/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju>.

**9.** Klient souhlasí s tím, že je IP oprávněn zpřístupnit údaje o něm vedené v nezbytném rozsahu orgánům státní správy či jiným subjektům, je-li to nezbytné pro činnost IP, zejména jeho smluvním partnerům. Pravidla ochrany osobních údajů Klientů se řídí Podmínkami OOÚ.

**10.** Klient nesmí umožnit přístup ke svému uživatelskému účtu třetím osobám, jakož ani třetím osobám sdělovat jakékoli informace týkající se jeho uživatelského účtu. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

**11.** Klient je povinen vždy kontrolovat, že se připojuje k uživatelskému účtu přes webové rozhraní stránky prostřednictvím protokolu https, která se prokáže platným certifikátem.

**12.** V případě, že Klient zjistí jakékoli jednání ohrožující jeho uživatelský účet, zejména pokud jde o zneužití uživatelského účtu Klienta, přístupových údajů či hesla, je povinen bezodkladně o takové skutečnosti či jednání vyrozumět IP.

**13.** V případě, že na straně Klienta dojde ke zjištění jakýchkoliv nestandardních okolností, zejména odcizení či zneužití přístupových údajů k uživatelskému účtu, osobních dokladů, zařízení pro elektronickou komunikaci nebo jakýchkoliv jiných událostí, které ovlivnily nebo by mohly ovlivnit bezpečnost či správnost prováděných transakcí, je Klient povinen o takových skutečnostech neprodleně informovat IP.

**14.** Klient může získat od IP peněžní odměnu v případě, že se zapojí do affiliate programu IP. V rámci tohoto programu poskytne IP Klientovi odměnu za nákup nebo prodej virtuální měny nebo zlata provedený osobou, kterou Klient doporučí, a která se úspěšně zaregistruje do aplikace Bit.plus. IP si vyhrazuje právo některým Klientům přístup do affiliate programu neposkytnout, a dále si vyhrazuje právo Klienta na odměnu podmínit dalšími podmínkami nebo ho omezit, případně affiliate program bez předchozího upozornění ukončit.

**15.** Prostřednictvím uživatelského účtu může Klient provádět následující výčet úkonů:

- o dotaci svého účtu ve fiat měně,
- o dotaci svého účtu ve virtuální měně,
- o nákup virtuální měny za fiat měnu,
- o prodej virtuální měny za fiat měnu,
- o nákup zlata za fiat měnu,
- o nákup zlata za virtuální měnu,

- o prodej Uschovaného zlata za fiat měnu,
- o žádost o vydání Uschovaného zlata z úschovy,
- o převod vlastnického práva k Uschovanému zlatu na třetí osobu.

V případě, že to webové rozhraní umožňuje, může Klient provádět tyto transakce do limitu 1 000,- EUR též bez ověření identity přímo z webového rozhraní a/nebo aplikace Bit.plus.

**16.** Klient dotuje svůj uživatelský účet ve fiat měně (CZK nebo EUR) prostřednictvím převodu příslušné částky ze svého bankovního účtu, který v aplikaci Bit.plus uvedl, prostřednictvím Bitcoinmatu nebo platební kartou VISA/MasterCard.

**17.** Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení IP, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Stejně tak bere Klient na vědomí, že aby služba Bit.plus mohla fungovat na jeho přístroji (počítač, tablet, mobil), musí být takový přístroj aktuální a umožňující instalaci a provoz aplikací Bit.plus a především musí mít Klient internetové připojení patřičných parametrů, tedy umožňující dostatečně rychlý přenos digitálních dat a být současně online. V případě, že Klient zvolí využití služby „doporučení nejbližšího bitcoinmatu/automatu/klientského centra“, je srozuměn s tím, že jeho přístroj musí mít zapnutou funkci sledování polohy a zároveň tímto Klient bere na vědomí, že pokud využije službu „doporučení nejbližšího bitcoinmatu/automatu/klientského centra“, bude jeho přístroj sledován mobilním operátorem, jehož službu v daném mobilním zařízení využívá.

**18.** Klient je oprávněn kdykoliv požádat IP o ukončení přístupu a užívání služby Bit.plus a zrušení jeho uživatelského účtu, jinými slovy vypovědět smlouvu o vedení účtu (dále jen „**Žádost o ukončení**“). V Žádosti o ukončení Klient mimo jiné uvede adresu elektronické peněženky pro zaslání virtuální měny vedené na jeho uživatelském účtu.

**19.** IP bez zbytečného odkladu odešle finanční prostředky z účtu Klienta na účet, který Klient eviduje v rámci aplikace Bit.plus. Virtuální měnu z uživatelského účtu zašle IP bez zbytečného odkladu na adresu elektronické peněženky uvedené v Žádosti o ukončení. Uschované zlato bude vydáno postupem dle čl. III odst. 3 písm. e) VOP obdobně.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

**1.** V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP je nebo se stane či bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, potom neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost takového ustanovení nemá a nebude mít vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto VOP, nestanoví-li zákon jinak.

**2.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**3.** Klient na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku v maximálním přípustném rozsahu.

**4.** Poskytovatel v souladu s ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

**5.** Klient není oprávněn postoupit smlouvu či její část a/nebo jakákoli práva a povinnosti z ní nebo z těchto VOP na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

**6.** Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

**7.** Strany sjednávají, že se jejich vztahy řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Klient, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž

se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

**8.** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy [info@bit.plus](mailto:info@bit.plus) nebo [info@gold.plus](mailto:info@gold.plus). Informaci o vyřízení stížnosti Klienta zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Klienta. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

**9.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

**10.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**11.** Gold je oprávněn k nákupu a prodeji zlata na základě živnostenského oprávnění. Společnosti IP a wBTCb jsou oprávněny k poskytování služeb na základě příslušného živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**12.** Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování je Národní 973/41, 110 00 Praha 1, adresa elektronické pošty je [info@bit.plus](mailto:info@bit.plus) nebo [info@gold.plus](mailto:info@gold.plus), telefon je +420 270 007 477 nebo +420 212 247 716. Poskytovateli i Klientovi může být doručováno na elektronickou adresu.

**13.** Svou informační povinnost vůči Klientovi ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Klienta pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím Podmínek OOÚ, které jsou k nalezení na odkaze: <https://bit.plus/cs-cz/ochrana-osobnich-udaju>

**14.** Klient souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo Klienta.

**15.** Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Poskytovatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Klienta, může Klient souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

**16.** Smlouva uzavřená mezi Klientem a Poskytovatelem není uložena u Poskytovatele ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku.

**17.** Poskytovatel není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

**18.** Tyto VOP jsou platné a účinné od 15.6.2022, přičemž jsou k dispozici v Klientském centru nebo na webových stránkách <http://www.bit.plus/>.