

Rámcová smlouva o poskytování služeb souvisejících s kryptoměnami

uzavřená mezi

IP wBTCb solutions, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 03058417, ID datové schránky: dkvixk7, zapsaná u obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 291104 u Městského soudu v Praze (dále také jako „IP“), dále jen „Poskytovatel“,

a

V případě klienta fyzické osoby:

[jméno], bytem [doplnit], datum narození [doplnit]

V případě klienta právnické osoby:

[Název firmy], se sídlem [doplnit], IČO: [doplnit], zastoupená [doplnit] nebo

dále jen „Klient“,

společně dále jen „Smluvní strany“.

1 Článek – Předmět smlouvy

- 1.1 Společnost IP se touto smlouvou („**Rámcová smlouva**“) zavazuje poskytovat Klientovi služby uvedené v čl. 1.2. a Klient se zavazuje za tyto služby platit dohodnutou úplat, to vše za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách přístupných v rozhraní mobilní aplikace nebo webového portálu společnosti IP („**VOP**“) přístupných v rámci . Není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, mají termíny s velkým počátečním písmenem používané v Rámcové smlouvě význam definovaný ve VOP. Touto smlouvou se upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy dle Nařízení (EU) 2023/1114 o trzích s kryptoaktivy (MiCA).
- 1.2 Společnost IP bude Klientovi poskytovat zejména následující služby („**Služby**“):
 - a) směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky;
 - b) směna Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva;
 - c) převod Kryptoaktiv jménem Klienta;
 - d) úschova a správa Kryptoaktiv jménem Klienta za úplat dle aktuálního Sazebníku,
 - e) poskytování služby mobilní aplikace společnosti IP;
 - f) služba Kryptoplatba (provedení platby třetí straně v CZK po směně Kryptoaktiv).
- 1.3 Společnost IP zajišťuje ochranu klientských prostředků v souladu s požadavky Nařízení (EU) 2022/2554 (DORA) a vnitřními bezpečnostními politikami a postupy.
- 1.4 Podrobnosti o poskytovaných službách jsou upraveny ve Smluvní dokumentaci, která tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy.
- 1.5 Pro účely této smlouvy se Klientem rozumí fyzická osoba, právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel, které jsou oprávněny využívat služby dle této smlouvy. Pokud je Klientem fyzická osoba, která nejedná při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, považuje se za Spotřebitele. Práva Spotřebitelů vyplývající z příslušných právních předpisů tím nejsou dotčena.
- 1.6 Poskytovatel poskytuje službu úschovy a správy Kryptoaktiv jménem Klienta. Základní pravidla této služby jsou popsána ve „Zásadách úschovy kryptoaktiv – shrnutí pro klienty (MiCA čl. 75(3))“, jejichž aktuální znění je Klientovi trvale dostupné v klientské sekci a na webu Poskytovatele.
- 1.7 Klient obdrží výpis nejméně čtvrtletně a kdykoli na požádání prostřednictvím platformy; rozsah a forma výpisu jsou upraveny ve VOP.

- 1.8 Klient má právo na vrácení Kryptoaktiv držených jeho jménem; standardně formou on-chain převodu na ověřenou cílovou adresu po provedení AML/KYT/Travel Rule kontrol. Výjimečně, pokud bezpečný převod není objektivně možný, může Poskytovatel předat prostředky přístupu (např. individuální privátní klíč) za podmínek stanovených ve VOP (řetěz předání / chain-of-custody, reKYC, segregace na samostatnou adresu, schválení statutárním orgánem). O provedení výdeje Poskytovatel Klienta informuje (TXID, protokol předání).
- 1.9 Za ztrátu Kryptoaktiv nebo prostředků přístupu přičitatelnou Poskytovateli odpovídá Poskytovatel do výše tržní hodnoty dotčených aktiv v okamžiku vzniku ztráty. Způsob a lhůty poskytnutí náhrady vychází z interní politiky Poskytovatele a budou sděleny Klientovi prostřednictvím Trvalého nosiče dat. Ustanovení VOP o reklamaci a náhradě škody tím nejsou dotčena.
- 1.10 Výkon práv spojených s drženými Kryptoaktivy (např. fotky, airdropy, staking, tokenové migrace) se řídí pravidly uvedenými ve VOP v článku VI. Část „Výkon práv spojených s Kryptoaktivy, airdropy, fork, staking a související ujednání“. Poskytovatel není povinen podporovat žádnou událost na síti, která není výslovně uvedena jako podporovaná, a o způsobu postupu informuje Klienta prostřednictvím Trvalého nosiče dat.

2 Článek – Oprávněné osoby

- 2.1 Seznam Oprávněných osob je součástí přílohy č. 1 Rámcové smlouvy. V případě změn v pověření doručí Klient formulář ohlášení změn, který tvoří Přílohu č. 3 této Rámcové smlouvy. Společnost může v budoucnu umožnit Klientovi provést změny údajů také prostřednictvím zabezpečeného rozhraní Mobilní aplikace nebo webového portálu, aniž by bylo nutné doručovat listinný formulář

3 Článek – Bankovní účty pro vypořádání Směnných obchodů

- 3.1 Seznam bankovních účtů Klienta vedených u finančních institucí (Bankovní účty pro vypořádání Směnných obchodů Klienta) je uveden v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Společnost IP je oprávněna vyžádat si potvrzení dokládající pravdivost prohlášení Klienta dle čl. 5.1 b) a je oprávněna si pořídit kopii tohoto potvrzení.
- 3.2 Čísla Zvláštních bankovních účtů společnosti IP jsou Klientovi zpřístupněna v jeho uživatelském rozhraní v Mobilní aplikaci společnosti IP nebo na webovém portálu, případně jsou sdělena v rámci pokynů k platbě u konkrétního Směnného obchodu. O případné změně seznamu Zvláštních bankovních účtů společnosti IP je Klient informován prostřednictvím zprávy do Mobilní aplikace společnosti IP, nebo e-mailovou komunikací na uvedený e-mailový účet při Onboardingu.

4 Článek – Prostředky komunikace

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že veškerá vzájemná komunikace bude probíhat výlučně způsoby uvedenými ve VOP, a to vždy na příslušnou adresu/číslo uvedenou v příloze č. 1 pro kontaktní údaje Klienta a ve VOP pro kontaktní údaje společnosti IP.
- 4.2 Klient je povinen učinit veškerá opatření k ochraně a zajištění bezpečnosti komunikace mezi smluvními stranami.
- 4.3 Klient souhlasí se zasíláním informací do mobilní aplikace společnosti IP, která je oběma smluvními stranami považována za Trvalý nosič dat.

5 Článek – Prohlášení Klienta

- 5.1 Klient prohlašuje, že:
 - a) byl seznámen se Smluvní dokumentací (zejména s VOP, Sazebníkem, Reklamačním řádem a Zásadami úschovy kryptoaktiv), tj. zejména informacemi o způsobu poskytování a provádění Služeb dle čl. I, odst. 1.2, této Rámcové smlouvy a úplaty za ně, informacemi o uzavírání a ukončování smluv, jakož i orgánu dohledu nad činností společnosti IP a způsobu mimosoudního řešení sporů v dostatečném předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy;
 - b) je majitelem všech bankovních účtů, které uvedl v příloze č. 1 Rámcové smlouvy;

- c) se zavazuje plně a bez výhrad respektovat veškeré povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a Smluvní dokumentace a zároveň se zavazuje seznamovat se s každou změnou či novým zněním Smluvní dokumentace a zavazuje se plně a bezvýhradně dodržovat každé jejich nové znění, nevypoví-li Rámcovou smlouvu postupem dle čl. 6.2 c) této Rámcové smlouvy;
- d) získal souhlas každé Oprávněné osoby, kterou uvedl nebo v budoucnosti uvede v příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Klient je povinen seznámit Oprávněné osoby s povinnostmi vyplývajícími z Rámcové smlouvy a Smluvní dokumentace;
- e) byl seznámen s povinnostmi společnosti IP podle AMLZ a je si vědom, že Služby mohou být poskytovány pouze po splnění těchto povinností;
- f) veškerá písemná právní jednání, která Klient činí vůči společnosti IP a/nebo, která jsou předpokládána Rámcovou smlouvou, musí být podepsána;
- g) Klient byl obeznámen s definicí politicky exponované osoby ve smyslu § 4 odst. 5 AMLZ a prohlašuje, že Klient, Oprávněná osoba, ani skutečný majitel Klienta politicky exponovanou osobou není, nebylo-li v rámci ověřovacího procesu fyzické osoby stanoveno jinak;
- h) byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů Klienta a/nebo Oprávněných osob společností IP;
- i) se na něj nevztahuje povinnost zveřejňovat smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Jestliže se tato povinnost na Klienta vztahuje, je Klient povinen tuto skutečnost oznámit společnosti IP, na základě čehož bude upraven smluvní vztah mezi Klientem a společností IP;
- j) není v likvidaci, nebylo proti němu zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení, ani nebylo rozhodnuto o jeho úpadku a úpadek Klienta ani nehrozí;
- k) v souladu se ZMSSD Klient není pasivní nefinanční entitou, ani americkým daňovým rezidentem, není-li uvedeno jinak;
- l) Klient bere na vědomí, že investice a transakce s Kryptoaktivy jsou spojeny s vysokou mírou rizika včetně rizika ztráty celé investice;
- m) Společnost IP neodpovídá za jakékoli ztráty vzniklé v důsledku tržních pohybů, technických omezení nebo bezpečnostních incidentů mimo jeho přímou kontrolu;
- n) Klient se zavazuje dodržovat veškeré platné právní předpisy, včetně předpisů v oblasti AML/CFT a poskytovat společnosti IP pravdivé, úplné informace a součinnost potřebnou při plnění povinností dle zákona. Společnost IP je oprávněna pozastavit či odmítnout poskytnutí Služby, pokud existuje podezření pro porušení AML/CFT předpisů;
- o) Klient potvrzuje, že byl včas a srozumitelně seznámen se Smluvní dokumentací, zejména Informacemi o zpracování osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách společnosti IP, s.r.o. <https://app.bit.plus/><https://app.bit.plus/>, dále s VOP, včetně článku Ochrana osobních údajů, se Smluvní dokumentací a s dalšími informacemi, které je společnost IP povinna poskytnout podle platných právních předpisů. Klient tímto výslovně zmocňuje společnost IP k:
 - i. držbě svých Kryptoaktiv v účelově vedené peněžence,
 - ii. technickému zajištění převodu nebo směny Kryptoaktiv podle pokynů Klienta,
 - iii. použití těchto Kryptoaktiv výhradně v rozsahu nezbytném k provedení dané transakce, a to bez možnosti jejich zatížení, převodu či jiného použití bez dalšího výslovného souhlasu Klienta.
- p) Klient, který je Spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, jelikož se smlouva týká poskytování finančních služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávislých na vůli společnosti IP, ke kterým může dojít během uvedené lhůty.

- 5.2 Prohlášení Klienta v čl. 5.1 této Rámcové smlouvy se považuje za zopakované vždy při uzavření Služby a dále po celou dobu trvání Služby. V případě, že některé z prohlášení v čl. 5.1 této Rámcové smlouvy přestane odpovídat skutečnosti, je Klient povinen bez zbytečného odkladu písemně o příslušné skutečnosti informovat společnost IP a poskytnout společnosti IP veškeré související podklady. Klient se zavazuje učinit veškerá nezbytná opatření, aby společnost IP nebyla negativně dotčena v důsledku takového nepravdivého prohlášení Klienta. V případě, že společnosti IP vznikne v důsledku nepravdivého prohlášení Klienta škoda, zavazuje se Klient takovou škodu společnosti IP nahradit.
- 5.3 Klient bere na vědomí, že některá Kryptoaktiva (zejména ta využívající mechanismus Proof-of-Work, např. Bitcoin) mohou být spojena s vyšší energetickou náročností. Společnost v současné době neprovádí aktivní screening Kryptoaktiv dle kritérií udržitelnosti a nezohledňuje hlavní nepříznivé dopady investičních rozhodnutí na faktory udržitelnosti, neboť pro tato Kryptoaktiva nejsou v současné době dostupná jednotná a ověřená data. Klient si je vědom, že držení těchto aktiv může mít nepřímý dopad na životní prostředí.

6 Článek – Změna a zánik smlouvy

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že změny a doplnění Rámcové smlouvy mohou být činěny písemně, a to pouze následujícími způsoby:
- a) prostřednictvím dodatku podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany;
 - b) prostřednictvím ujednání sjednaného datovou zprávou prostřednictvím datové schránky; nebo
 - c) prostřednictvím mobilní aplikace společnosti IP, nebo webového rozhraní společnosti IP pro Onboarding Klienta;
 - d) případně jiným způsobem uvedeným ve VOP.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že:
- a) změna identifikačních a kontaktních údajů, bankovních účtů Klienta, Oprávněných osob, registrovaného telefonního čísla a Registrovaného e-mailu není změna Rámcové smlouvy. Tyto údaje se změní ke dni uvedenému v potvrzení o provedení požadované změny;
 - b) změny VOP a další Smluvní dokumentace (jak je definována ve VOP) v návaznosti na změny právních předpisů, podmínek a rozsahu poskytovaných Služeb, obchodních podmínek Třetích stran, které společnost IP využívá pro splnění svých povinností vůči Klientovi, pravidel příslušných trhů nebo vypořádacích center, příp. z jiných relevantních důvodů, a s přihlédnutím k obchodní politice společnosti IP, je společnost IP oprávněna činit jednostranně. VOP mohou být měněny zejména pokud jde o ustanovení upravující komunikaci mezi Klientem a společností IP, sjednávání, změny a ukončování Smluvní dokumentace, podmínek, za nichž společnost IP poskytuje Služby, případně z hlediska požadavků na zastoupení Klienta při jednání se společností IP a poskytování důležitých informací společnosti IP;
 - c) Klient, který je Spotřebitelem, byl informován o tom, že pokud nesouhlasí se změnou VOP nebo Smluvní dokumentace oznámené společností IP, má právo tuto Rámcovou smlouvu bez jakékoli sankce vypovědět ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny.
- 6.3 O změnách Smluvní dokumentace společnost IP informuje Klienta prostřednictvím mobilní aplikace společnosti IP, nebo skrze e-mailovou komunikaci na e-mail uvedený Klientem při Onboardingu.
- 6.4 O změnách VOP a Smluvní dokumentace (jak je definováno ve VOP) společnost IP informuje Klienta alespoň 2 měsíce před jejich účinností. Změna proběhne za podmínek stanovených ve VOP. Pokud Klient nebude se změnou souhlasit, má právo přede dnem účinnosti změny Rámcovou smlouvu písemně vypovědět nebo projevit jinak svůj písemný nesouhlas.
- 6.5 Dohodnou-li se smluvní strany na ukončení Rámcové smlouvy, aniž by si ujednaly den, k němuž se Rámcová smlouva ukončuje, dojde k ukončení Rámcové smlouvy po uplynutí tří dnů po uzavření takové dohody.

- 6.6 Každá ze smluvních stran je dále oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.7 Výpovědní doba v případě výpovědi podané Klientem je jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi společností IP. Výpovědní doba v případě výpovědi podané společností IP činí dva měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení Klientovi. Postup pro zaslání a doručení výpovědi je stanoven ve VOP.
- 6.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Rámcové smlouvy zasláním oznámení s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě podstatného porušení povinností z Rámcové smlouvy nebo VOP nebo z důvodů uvedených ve VOP.
- 6.9 Odstoupení od Rámcové smlouvy musí být zasláno způsobem stanoveným ve VOP.
- 6.10 Ukončením Rámcové smlouvy výpovědí nebo odstoupením nejsou dotčena práva a závazky smluvních stran vzniklé před jejím ukončením. Ukončení Rámcové smlouvy se nedotýká dosud neuspokojených nebo sporných nároků vzniklých na základě Služeb poskytnutých před ukončením Rámcové smlouvy a/nebo nároků na náhradu újmy způsobené porušením povinností smluvních stran. Ukončením Rámcové smlouvy se veškeré nesplatné dluhy Klienta vzniklé na základě Rámcové smlouvy stávají splatnými a nezanikají. Nejsou-li řádně a včas uhrazeny, úročí se úrokem z prodlení, v souladu s ustanovením OZ.

7 Článek – Závěrečná ustanovení

- 7.1 Rámcová smlouva je uzavírána dle českého právního řádu. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou k řešení případných sporů příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu mezi Klientem jako podnikatelem, a společností IP je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla společnosti IP.
- 7.2 Rámcová smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Rámcová smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a veškeré smlouvy, které byly uzavřeny přede dnem podpisu Rámcové smlouvy mezi Klientem a společností IP.
- 7.3 Rámcová smlouva je sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Rámcová smlouva je uzavřena elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran má k dispozici elektronické vyhotovení podepsané prostřednictvím online ověření a autorizace SMS zprávou. Smlouva je Klientovi dostupná ve webovém rozhraní pro online onboarding Klienta. Je-li Rámcová smlouva uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena a podepsána ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Klient má elektronickou kopii smluvní dokumentace podepsané oběma smluvními stranami uloženou ve webovém rozhraní pro online Onboarding Klienta.
- 7.4 Klient je oprávněn požadovat po společnosti IP, jakékoli jiné informace nezbytné pro využívání Služeb poskytovaných společností IP, dle Rámcové smlouvy, přičemž společnost IP, je povinna mu takovéto informace poskytnout bez zbytečného odkladu.
- 7.5 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Rámcovou smlouvou nebo Smluvní dokumentací, se řídí příslušnými ustanoveními Nařízení (EU) 2023/1114 o trzích s kryptoaktivy (MiCA), a dále právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a případně dalšími relevantními právními předpisy. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Smluvní dokumentace má přednost tato Smlouva. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na tento smluvní vztah.
- 7.6 Společnost IP, zvláště upozorňuje Klienta na znění některých následujících ustanovení VOP:
 - a) právo Společnosti odmítnout provedení pokynu, pozastavit Službu nebo zablokovat účet při bezpečnostním riziku či podezření na porušení AML předpisů, upravené zejména v čl. III odst. 9 a 10 VOP;

- b) pravidla o závaznosti pokynu a technologické nevratnosti převodů Kryptoaktiv (finalita transakcí), upravená v čl. IV odst. 4 a 5 VOP;
 - c) oprávnění Společnosti uspokojit své splatné pohledávky (poplatky, náklady) z prostředků Klienta, upravené v čl. VII odst. 7 VOP;
 - d) omezení a vyloučení odpovědnosti Společnosti za škodu (zejména v důsledku vyšší moci či zneužití údajů Klientem), upravené v čl. IX odst. 2 a 6 VOP.
- 7.7 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou VOP a Smluvní dokumentace (jak je definována ve VOP). Klient výslovně prohlašuje, že obsahu ustanovení VOP a Smluvní dokumentace rozumí a souhlasí s nimi.
- 7.8 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Rámcové smlouvy neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 7.9 Nedílnou součástí smluvního vztahu s Klientem založeného Rámcovou smlouvou jsou také:

Příloha č. 1: Identifikace Klienta

Příloha č. 2: Předmluvní informace

Příloha č. 3: Formulář ohlášení změn

V [místo], dne [datum]

Za IP wBTCb solutions, s.r.o. s.r.o.:

Za Klienta:

Příloha č. 1 – Identifikace Klienta

Identifikace Klienta a komunikační kanály:

FO

všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození a pohlaví, místo narození, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství a číslo a druh průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu jeho platnosti, jedná-li se o podnikající fyzickou osobu, také její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo osoby.

Všechna jména a příjmení:	
Funkce osoby:	
Trvalý pobyt:	
Rodné číslo:	
Datum narození:	
Místo narození:	
Pohlaví:	
Státní občanství:	
Číslo a druh průkazu totožnosti:	
Stát, orgán, který průkaz vydal:	
Datum platnosti průkazu:	
Registrováný email:	
Reg. číslo mob. telefonu	

FOP a PO

Klient:	
Sídlo:	
IČ:	
DIČ:	
Daňový domicil:	
Plátce DPH:	Ano / Ne
Daňové číslo (US / TIN):	
Hlavní předmět činnosti:	
Země, ve kterých máte pobočku(y) a/nebo země mateřské společnosti:	
Korespondenční adresa:	
Telefon:	
Registrováný email:	
www:	
LEI number:	

Bankovní účty pro vypořádání Směnných obchodů Klienta:

Měna účtu	Číslo účtu:	IBAN:	Země banky:	Název banky:

Statutární zástupci a osoby oprávněné jednat za Právníckou osobu (Oprávněné osoby):

Osoba:

Všechna jména a příjmení:	
Funkce osoby:	
Trvalý pobyt:	
Rodné číslo:	
Datum narození:	
Místo narození:	
Pohlaví:	
Státní občanství:	
Číslo a druh průkazu totožnosti:	
Stát, orgán, který průkaz vydal:	
Datum platnosti průkazu:	
Registrovaný email:	
Reg. číslo mob. telefonu	
Oprávnění osoby a souhlasy	
Právo k uzavírání Směnných obchodů	Ano / Ne
Pověření k elektronické komunikaci	Aktivní / Pasivní
Reg. číslo mob. telefonu	

Neaktivní statutární orgán bez oprávnění:

Jméno a příjmení:			
Trvalý pobyt:			
Rodné číslo:			
Datum narození:			
Pohlaví:			
Státní příslušnost:		Město a země narození:	
Politicky exponovaná osoba:		Držitel povolení k pobytu USA / zelená karta	
Stát daňového domicilu:		Další země pobytu:	
Všechny daňové domicily:			

Údaje o skutečných majitelích

Jméno a příjmení:			
Trvalý pobyt:			
Rodné číslo:			
Datum narození:			
Pohlaví:			
Státní příslušnost:		Město a země narození:	
Politicky exponovaná osoba:		Držitel povolení k pobytu USA / zelená karta	
Stát daňového domicilu:		Další země pobytu:	
Všechny daňové domicily:			

Příloha č. 2 - Předmluvní informace

Produktový list – předmluvní informace

Platnost od 15.5.2026

Informace o poskytovateli

Název společnosti: IP wBTCb solutions, s.r.o.			
Sídlo: Národní 973/41, 110 00 Praha 1			
IČO: IČO 03058417			
Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl C 291104			
E-mail: info@bit.plus			
Web: https://app.bit.plus/			
Orgán dohledu:	Česká	národní	banka
	www.cnb.cz		

1. Popis nabízených služeb

Společnost IP wBTCb solutions, s.r.o. je poskytovatelem služeb souvisejících s Kryptoaktivy v souladu s nařízením MiCA a dále je držitelem oprávnění k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu (PIMR) dle zákona o platebním styku, zapsaným v registru ČNB.

Nabízíme následující služby:

- směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky,
- směna Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva,
- převody Kryptoaktiv jménem Klienta,
- úschova a správa Kryptoaktiv jménem Klienta,
- poskytování služby mobilní aplikace,
- Kryptoplatba (služba umožňující úhradu závazků Klienta vůči třetím stranám výnosem z prodeje Kryptoaktiv; platební část služby je poskytována v režimu zákona o platebním styku).

Všechny služby jsou poskytovány na základě Rámcové smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek, se kterými je klient povinen se před uzavřením smlouvy seznámit.

Společnost IP wBTCb solutions, s.r.o. může v rámci služby úschovy řešit tzv. „události na síti“ (forky, airdropy, tokenové migrace apod.). Tyto události nejsou automaticky podporovány a Společnost o jejich podpoře rozhoduje individuálně s ohledem na bezpečnost, likviditu a právní soulad.

Pokud hodnota nově vzniklého aktiva nepřesáhne ekvivalent 5 EUR (de minimis), Společnost nemusí připsat odpovídající nárok. Podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (čl. VI) a ve „Zásadách úschovy kryptoaktiv – shrnutí pro klienty (MiCA čl. 75 (3))“.

2. Rizika spojená se službami

Při využívání služeb spojených s Kryptoaktivy je důležité si uvědomit, že tento typ investic s sebou nese specifická rizika, která se mohou odlišovat od tradičních finančních produktů.

Mezi hlavní rizika patří zejména:

- **Kolísání hodnoty (volatilita):** Cena Kryptoaktiv se může velmi rychle a výrazně měnit, a to bez předchozího varování. Může tak dojít ke značnému poklesu hodnoty drženého aktiva.
- **Technologická rizika:** Transakce a uchovávání Kryptoaktiv jsou závislé na technologiích, které se mohou potýkat s výpadky, zpožděními nebo chybami. Přestože na straně IP wBTCb solutions, s.r.o. uplatňujeme vysoké bezpečnostní standardy, některé incidenty (např. přetížení blockchainu) nemusíme být schopni ovlivnit.
- **Kybernetická bezpečnost:** Kryptoaktiva jsou atraktivním cílem pro podvodníky a útočníky. Klient by měl vždy chránit své přihlašovací údaje a zařízení před zneužitím. Zároveň klient musí brát v potaz aplikování kybernetické bezpečnosti a využívání Kryptoaktiv.
- **Právní nejistoty:** V některých zemích se mohou právní předpisy ke Kryptoaktivům lišit nebo se rychle měnit. Pokud Klient jedná z jiné jurisdikce než Česká republika nebo Slovenská republika, měl by se informovat o případných omezeních.

3. Důležitá upozornění pro klienta

1. Upozornění k právní ochraně a pojištění Kryptoaktiv

Kryptoaktiva a služby s nimi spojené nepodléhají ochraně vkladů ani investičnímu pojištění, které je běžné u tradičních finančních produktů.

To znamená, že:

- klientské prostředky vložené za účelem směny nebo držby Kryptoaktiv nejsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ani nejsou kryty Garančním systémem finančního trhu,
- v případě technických nebo tržních problémů, případně v případě úpadku IP wBTCb solutions, s.r.o., Klient není oprávněn k náhradě ze systému pojištění vkladů jako u bankovního účtu.

2. Upozornění k právní ochraně a pojištění peněžních prostředků

Běžné měny (např. CZK, EUR), které Klient převede na účet ve zvláštním režimu u IP wBTCb solutions, s.r.o., podléhají zákonné ochraně vkladů. Tyto prostředky jsou pojištěny až do výše odpovídající částce 100 000 EUR na jednoho Klienta v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, a směrnicí 2014/49/EU.

3. Upozornění k možné úplné ztrátě všech Kryptoaktiv

Jak již bylo uvedeno výše, Kryptoaktiva nejsou chráněna systémem pojištění vkladů ani systémem odškodnění investorů a jejich držení je spojeno s vysokou mírou rizika. Hodnota Kryptoaktiv tedy může rychle kolísat a není zaručena žádná návratnost investovaných prostředků.

V určitých případech může dojít i k úplné ztrátě všech investovaných Kryptoaktiv, a to v důsledku například:

- selhání technologie,
- kybernetických útoků nebo ztráty přístupových údajů,
- insolvence nebo selhání třetích stran (např. poskytovatelů peněženek),



- regulatorních zásahů nebo zákazů v některých jurisdikcích,
- tržních výkyvů vedoucích k poklesu hodnoty k nule.

IP wBTCb solutions, s.r.o. tedy upozorňuje Klienta na to, že by měl investovat pouze prostředky, které si může dovolit zcela ztratit, a měl by zvážit míru své zkušenosti a schopnosti chápat tato a všechna související rizika. Ujistěte se, že rozumíte odlišnostem oproti tradičním bankovním produktům

IP wBTCb solutions, s.r.o. dále neodpovídá za případné ztráty vzniklé v důsledku změn na trhu, technických omezení mimo naši kontrolu nebo bezpečnostních incidentů na straně Klienta.

Velmi důrazně proto doporučujeme, aby si každý Klient před uskutečněním transakce pečlivě zvážil svůj investiční záměr, porozuměl souvisejícím rizikům a případně se poradil s odborníkem.

4. Informace o službě Kryptoplatba

Společnost IP wBTCb solutions, s.r.o. poskytuje službu umožňující úhradu závazků třetím osobám (např. platba faktur) prostřednictvím směny Kryptoaktiv na české koruny. Upozorňujeme Klienty, že v této části se jedná o platební službu poskytovanou na základě oprávnění platební instituce malého rozsahu (PIMR) uděleného ČNB. Další podmínky služby jsou upraveny ve VOP.

4. Informace o poplatcích

Za poskytování služeb je účtována úplata podle aktuálně platného Sazebníku, který je k dispozici na webu nebo v aplikaci.

Typické poplatky zahrnují:

- poplatek za směnu,
- poplatek za úschovu Kryptoaktiv,
- poplatky za převody.

O změnách sazeb bude Klient informován s dostatečným předstihem.

5. Komunikace a technické prostředky

Veškerá komunikace mezi klientem a společností IP wBTCb solutions, s.r.o. probíhá elektronicky, a to zejména:

- prostřednictvím **mobilní aplikace IP wBTCb solutions, s.r.o.**,
- prostřednictvím **zabezpečeného webového rozhraní**,
- prostřednictvím **e-mailu** uvedeného při registraci,
- nebo prostřednictvím **klientské podpory** (telefonicky či e-mailem), která je k dispozici v pracovní dny v provozních hodinách a poskytuje pomoc s technickými dotazy, zadáváním pokynů, nebo orientací v platformě.
- V rámci osobní návštěvy Klientského centra v Praze na Národní 41, Praha 1.

KLIENSKÁ PODPORA JE DOSTUPNÁ NA:

TELEFON: +420 270 007 477

Klient je zároveň povinen chránit své přístupové údaje, přihlašovací zařízení a hesla před zneužitím. V případě ztráty nebo podezření na narušení bezpečnosti je povinen neprodleně kontaktovat klientskou podporu.

6. Zásady pro provádění pokynů

Při provádění směnných obchodů nebo převodů Kryptoaktiv se společnost **IP wBTcB solutions, s.r.o.** řídí zásadami **férovosti, transparentnosti, ochrany zájmů Klienta a bezpečnosti poskytovaných služeb**. Společnost provádí pokyny klientů s náležitou odbornou péčí, v souladu s čl. 82 nařízení (EU) 2023/1114 (MiCA) a interními zásadami bezpečnosti, AML/CFT a digitální odolnosti (DORA).

Jak fungují pokyny

Klient zadává pokyn prostřednictvím mobilní aplikace nebo webového rozhraní (např. směnit Kryptoaktivum nebo provést převod). Pokyn je považován za přijatý okamžikem jeho potvrzení klientem po zobrazení všech relevantních informací (kurz, poplatky, cílová adresa, síť, rizikové upozornění). Po přijetí pokynu jej nelze měnit ani rušit, pokud to není výslovně umožněno v rámcové smlouvě nebo VOP.

Bezpečnost a proces provedení

- **Ověření pokynu:** Po potvrzení klientem systém provádí automatické kontroly správnosti adresy, sítě, AML/KYT screening cílové adresy a protistrany.
- **Schvalování a autorizace:** U transakcí nad stanovené limity probíhá dvoustupňové schválení dvěma nezávislými osobami.
- **Zabezpečení převodů:** Převody probíhají s využitím víceúrovňové autorizace a kryptografické ochrany klíčů v souladu s interními bezpečnostními zásadami.
- **Zpracování a monitoring:** Po odeslání do sítě je transakce monitorována až do potvrzení v blockchainu. Klient vidí aktuální stav a identifikátor transakce (TX ID) v aplikaci.
- **Řešení incidentů:** V případě provozního selhání nebo výpadku je aktivován plán kontinuity a disaster recovery (DORA plán), aby bylo zajištěno bezpečné a včasné dokončení nebo vrácení transakce.

Co ovlivňuje provedení

- **Cena:** směnný kurz vychází z aktuálních tržních dat a je klientovi zobrazen před potvrzením.
- **Rychlost provedení:** pokyny jsou zpravidla prováděny okamžitě; v případě přetížení sítě nebo technických omezení může dojít ke zpoždění. O zpoždění je klient informován v aplikaci.
- **Likvidita a limity:** na vybrané transakce se mohou vztahovat minimální nebo maximální limity a časová okna (cut-off).
- **Bezpečnostní kontroly:** společnost může zadržet nebo odmítnout pokyn, pokud vyhodnotí zvýšené riziko (AML, sankce, kybernetický útok či anomálie v transakci).

Lidské zdroje a odpovědnost

Za provádění a bezpečnost převodů odpovídají pracovníci, kteří prošli bezpečnostním prověřením a odborným školením v oblasti ICT, AML a řízení rizik.

Informování a potvrzení Klienta

- **Před zadáním pokynu:** v aplikaci je zobrazen souhrn všech relevantních informací (cena, poplatky, síť, rizika, zásady bezpečnosti).

- Po provedení: klient je informován prostřednictvím notifikace v aplikaci a e-mailu (trvalý nosič dat). Potvrzení obsahuje TX ID, čas odeslání, výši poplatků a použitý směnný kurz.
- Transakční historie: Klient má v aplikaci nepřetržitý přístup k historii provedených pokynů.
- Změny zásad: O změnách procesů nebo bezpečnostních opatření je Klient informován formou oznámení v aplikaci a e-mailu, vždy s odkazem na aktuální znění dokumentu v sekci „Právní informace“.
- Incidentní komunikace: V případě významného incidentu (kybernetického útoku nebo technického výpadku sítě) je Klient neprodleně informován o dopadu a nápravných krocích v aplikaci a e-mailem.

Specifická ujednání

Pokud je sjednáno jinak (např. zasmulvněná peněženka nebo bankovní účet), pokyn bude proveden podle těchto podmínek a ve stanovených časech. IP wBTCb solutions, s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout pokyn, pokud by vedl k porušení zákona, AML/CFT pravidel nebo byl technicky neproveditelný či rizikový z hlediska bezpečnosti nebo provozní stability.

Rizika spojená s provedením pokynů

Přestože Společnost uplatňuje vysoké standardy ochrany a bezpečnosti, Klient bere na vědomí následující rizika:

- Provozní rizika: výpadky sítě, přetížení blockchainu, chyby v komunikaci s třetími stranami; Společnost vždy informuje o zpoždění a průběžně monitoruje stav transakce.
- Kybernetická rizika: možnost útoku na infrastrukturu nebo účty Klienta; Společnost využívá moderní ochranné nástroje.
- AML/CFT rizika: transakce může být zadržena nebo odmítnuta, pokud je vyhodnocena jako podezřelá nebo v rozporu s právními předpisy.

7. Možnost odstoupení a ukončení smlouvy

Klient může Rámcovou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce. IP wBTCb solutions, s.r.o. může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Smlouvu lze ukončit i dohodou, nebo okamžitě v případě porušení povinností. Podrobnosti jsou uvedeny v Rámcové smlouvě a Všeobecných obchodních podmínkách.

Upozornění:

V souladu s § 1837 písm. b) občanského zákoníku nemá Spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů, protože předmětem smlouvy je poskytování finančních služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu, ke kterým může dojít během této lhůty.

8. Střet zájmů

IP wBTCb solutions, s.r.o. přijala vnitřní pravidla a organizační opatření, jejichž cílem je předcházet vzniku střetu zájmů mezi:

- společností a jejími Klienty,
- různými Klienty navzájem,
- vedením společnosti a Klientem.

Pokud by přesto došlo ke střetu zájmů, který nelze účinně odstranit, bude Klient v dostatečném předstihu před provedením služby informován o povaze a zdroji takového střetu. Na základě této informace se Klient může svobodně rozhodnout, zda chce službu u IP wBTCb solutions, s.r.o. využít.

9. Ochrana majetku Klienta

Kryptoaktiva, která jsou Klientem vložena nebo přijata v rámci poskytovaných služeb, jsou vedena na oddělených účtech v rámci interní evidence společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o. a nejsou součástí majetku společnosti.

Společnost:

- nevykonává vlastnické právo k těmto Kryptoaktivům pro své potřeby;
- vede oddělenou evidenci o stavu a pohybu jednotlivých zůstatků Klienta;
- provádí pravidelné kontroly souladu evidence s realitou (tzv. reconciliation);
- zavedla technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti majetku klienta (šifrování, víceúrovňová autorizace, zálohování, disaster recovery plány dle DORA).

V případě úpadku společnosti budou Kryptoaktiva vedená na jméno Klienta oddělena od majetkové podstaty společnosti a Klient bude mít nárok na jejich výdej.

Prostředky, které klient převede ve Fiat měnách (např. CZK, EUR) za účelem nákupu nebo prodeje Kryptoaktiv, jsou vedeny na samostatném účtu ve zvláštním režimu u společnosti Citfin, spořitelní družstvo.

Tento režim zajišťuje, že:

- Klientské fiat prostředky jsou odděleny od vlastního majetku společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o.,
- nejsou používány k jiným účelům než k plnění pokynů klientů,
- v případě úpadku společnosti nejsou součástí majetkové podstaty a Klient má nárok na jejich výplatu,
- účet je veden v souladu s požadavky čl. 75 nařízení MiCA.
- IP wBTCb solutions, s.r.o. nemá oprávnění používat tyto prostředky jinak než v souladu s pokyny Klienta a za účelem provádění sjednaných transakcí.

Výkon práv a nepodporované události na síti

Klient bere na vědomí, že IP wBTCb solutions, s.r.o. nepodporuje automaticky žádné události vznikající na blockchainových sítích (tzv. „network actions“, např. fork, airdropy nebo migrace tokenů). Společnost může podle svého uvážení rozhodnout o jejich podpoře, pokud to bude technicky, právně a ekonomicky proveditelné. O případné podpoře takové události a připsání nového aktiva bude Klient informován prostřednictvím aplikace (Trvalého nosiče dat). Pokud je hodnota nároku z dané události nižší než 5 EUR, Společnost jej nemusí klientovi připisovat. Tento přístup je v souladu s čl. 75 nařízení MiCA a zajišťuje ochranu klientských prostředků před technickými a právními riziky spojenými s neproověřenými sítěmi.

10. Cílová skupina Klientů

Služby společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o. jsou určeny především pro:

- fyzické osoby (tzv. retailové klienty) starší 18 let s bydlištěm v ČR nebo SR, kteří mají základní orientaci v oblasti digitálních financí a přístup k internetu,
- podnikatele a malé a střední firmy (SME), které chtějí využít směnu Kryptoaktiv a související služby v rámci své činnosti.

Nabízené produkty výslovně nejsou vhodné pro osoby:

- které nerozumí základům fungování Kryptoaktiv,
- které nemají přístup k vlastnímu bankovnímu účtu v rámci EHP,
- nebo které očekávají ochranu jako v případě pojištěných vkladů.

Klient by měl před uzavřením smlouvy s IP wBTcB solutions, s.r.o. zvážit, zda je služba vhodná s ohledem na jeho zkušenosti, znalosti, investiční cíl a ochotu nést riziko.

11. Postup pro stížnosti a reklamace

Klient může podat stížnost nebo reklamaci:

- prostřednictvím e-mailu, aplikace nebo formuláře na webu, ve lhůtě stanovené v Reklamačním řádu, který je součástí obchodních podmínek.

Nespokojený klient se může obrátit na finančního arbitra (www.finarbitr.cz).

12. Způsob poskytování informací klientům

Informace jsou klientům poskytovány před uzavřením smlouvy, v průběhu poskytování služeb a na vyžádání, vždy prostřednictvím jasně určených kanálů:

Okamžik / účel	Dokument	Forma zpřístupnění	Umístění
Před uzavřením smlouvy	Předsmluvní informace (Produktový list), Zásady úschovy kryptoaktiv, Informace o zpracování osobních údajů, Environmentální údaje	Elektronicky v mobilní aplikaci a na webu před potvrzením registrace a před uzavřením smlouvy a trvale viz umístění	https://app.bit.plus/ → „Právní dokumenty“
Při uzavření smlouvy	Rámcová smlouva, VOP	Elektronické potvrzení v aplikaci / e-mailové potvrzení	Aplikace / e-mail
Během poskytování služeb	Aktualizace zásad, sazebník poplatků, ESG informace, bezpečnostní oznámení	Notifikace v aplikaci a na webu	https://app.bit.plus/ → „Změny dokumentů“
Na vyžádání	Kompletní interní zásady (DORA, střet zájmů) v relevantním rozsahu	E-mail na vyžádání klienta	info@bit.plus

Jazyk dokumentů je volen tak, aby byl srozumitelný pro retailové klienty bez právního nebo technického vzdělání. Společnost pravidelně kontroluje aktuálnost zveřejněných verzí a zajišťuje, že všechny informace dostupné klientům odpovídají aktuálnímu stavu systémů, zásad a postupů společnosti.

Ochrana osobních údajů

IP wBTcB solutions, s.r.o. zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s GDPR a AML legislativou. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „**Informace o zpracování Klientských osobních údajů v IP wBTcB solutions, s.r.o.**“.

Příloha č. 3 – Formulář ohlášení změn

Tento formulář slouží k oznámení změn údajů uvedených v Příloze č. 1 (Identifikace Klienta). Vyplňte pouze ty sekce, u kterých dochází ke změně.

Identifikace Klienta (Povinné pro přiřazení změny):

Jméno a příjmení / Název:	
Rodné číslo / IČO:	

1. Změna kontaktních údajů a dokladů

Nový trvalý pobyt / Sídlo:	
Korespondenční adresa:	
Nové číslo a druh průkazu:	
Platnost do:	
Stát, orgán, který průkaz vydal:	
Nový registrovaný email:	
Nové tel. číslo:	
Jiné:	

2. Změna bankovního spojení

Měna účtu:	
Číslo účtu:	
(IBAN):	
Země banky:	
Název banky:	

Klient prohlašuje, že je majitelem výše uvedeného účtu.

3. Změna oddílu „Statutární zástupci a osoby oprávněné jednat za Právnickou osobu (Oprávněné osoby):“

Zaškrtněte: [☐] Přidání nové osoby [☐] Odebrání osoby [☐] Změna údajů osoby

Osoba:

Všechna jména a příjmení:	
Funkce osoby:	
Trvalý pobyt:	
Rodné číslo:	
Datum narození:	
Místo narození:	
Pohlaví:	
Státní občanství:	
Číslo a druh průkazu totožnosti:	
Stát, orgán, který průkaz vydal:	
Datum platnosti průkazu:	
Registovaný email:	
Reg. číslo mob. telefonu	
Oprávnění osoby a souhlasy	
Právo k uzavírání Směnných obchodů	Ano / Ne
Pověření k elektronické komunikaci	Aktivní / Pasivní
Reg. číslo mob. telefonu	

Neaktivní statutární orgán bez oprávnění:

Jméno a příjmení:			
Trvalý pobyt:			
Rodné číslo:			
Datum narození:			
Pohlaví:			
Státní příslušnost:		Město a země narození:	
Politicky exponovaná osoba:		Držitel povolení k pobytu USA / zelená karta	
Stát daňového domicilu:		Další země pobytu:	
Všechny daňové domicily:			

Údaje o skutečných majitelích

Jméno a příjmení:			
Trvalý pobyt:			
Rodné číslo:			
Datum narození:			
Pohlaví:			
Státní příslušnost:		Město a země narození:	
Politicky exponovaná osoba:		Držitel povolení k pobytu USA / zelená karta	
Stát daňového domicilu:		Další země pobytu:	
Všechny daňové domicily:			

Klient svým podpisem stvrzuje, že výše uvedené změny jsou pravdivé a aktuální.

V dne

.....

Podpis Klienta