

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti IP wBTCb solutions, s.r.o.

Platné od: 26. 6. 2026

Obsah

Článek I – Vymezení pojmů	2
Článek II – Služby poskytované Společností	4
Článek III – Identifikace a ověření klienta (AML/KYC)	5
Článek IV – Pokyny a realizace transakcí	6
Článek V – Zásady stanovení Kurzu a provedení Směnného obchodu	8
Článek VI – Evidence a úschova	8
Evidence a úschova Kryptoaktiv	8
Výkon práv spojených s Kryptoaktivy, airdropy, forky, staking a související ujednání	9
Evidence Fiat měny	9
Článek VII – Poplatky, náklady a Sazebník	10
Článek VIII – Zásady kybernetické bezpečnosti a kontinuita provozu	11
Článek IX – Reklamace a odpovědnost za škodu	11
Článek X – Ochrana osobních údajů	13
Článek XI – Změny Všeobecných obchodních podmínek a postoupení	13
Článek XII – Komunikace a právní jednání	14
Článek XIII – Rozhodné právo a řešení sporů	14
Článek XIV – Závěrečná ustanovení	14

Článek I – Vymezení pojmů

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy dle příslušných právních předpisů, zejména Nařízení MiCA (jak je definováno níže) a Nařízení DORA (jak je definováno níže), společností IP wBTCb solutions, s.r.o., IČO 03058417.
2. Pokud není dále stanoveno jinak, pojmy použité v těchto VOP mají význam dle článku 3 Nařízení MiCA. Pro účely těchto VOP se mimo jiné rozumí:
 - a) AML zákon - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
 - b) Aplikace — softwarový nástroj Společnosti dostupný jako mobilní aplikace pro chytrá mobilní zařízení (smartphony, tablety) a jako zabezpečené webové rozhraní přístupné na adrese <https://app.bit.plus>, prostřednictvím kterého Klient přistupuje ke svému ÚK, provádí transakce, zadává pokyny a sleduje jejich stav.
 - c) DLT (distributed ledger technology) – technologie sdílené účetní knihy, která umožňuje distribuované a decentralizované zaznamenávání informací.
 - d) Fiat měna – měna vydávaná a regulovaná centrální bankou určitého státu, jejíž hodnota není kryta fyzickou komoditou, ale je stanovena zákonem příslušného státu (např. CZK, EUR, USD). Fiat měna slouží jako oficiální platidlo a je běžně používána k vypořádání finančních transakcí.
 - e) ICT incident – událost s negativním dopadem na bezpečnost nebo funkčnost informačního a komunikačního systému dle Nařízení DORA.
 - f) Klient – fyzická nebo právnická osoba, které Společnost poskytuje služby dle těchto VOP.
 - g) Kryptoaktivum – digitální znázornění hodnoty nebo práv, které lze elektronicky převádět a uchovávat pomocí technologie sdílené účetní knihy nebo podobné technologie.
 - h) Kurz - cena za jednotku Kryptoaktiva stanovená Společností v souladu s článkem V těchto VOP, za kterou je Společnost ochotna s Klientem uzavřít Směnný obchod.
 - i) Nařízení DORA - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011.
 - j) Nařízení GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
 - k) Nařízení MiCA – znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937.
 - l) Nařízení Travel Rule – znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1113 ze dne 31. května 2023 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků a některých kryptoaktiv a o změně směrnice (EU) 2015/849.
 - m) Onboarding – proces registrace a identifikace Klienta prováděný prostřednictvím Aplikace za účelem založení obchodního vztahu mezi Klientem a Společností. Prostřednictvím Onboardingu Klient poskytuje Společnosti veškeré potřebné údaje a dokumenty nezbytné pro uzavření Rámcové smlouvy a navázání smluvního vztahu. Současně Klient prostřednictvím Onboardingu realizuje změny ve smluvních podmínkách a svých údajích, jako jsou například aktualizace kontaktních údajů, bankovních účtů nebo dalších parametrů smluvního vztahu.
 - n) Podporovaná aktiva – znamená následující Kryptoměny: Bitcoin (BTC), Ether (ETH) a USDC (ERC-20) na síti Ethereum.

- o) Rámcová smlouva – smlouva o poskytování služeb souvisejících s Kryptoaktivy uzavřená mezi Společností a Klientem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.
 - p) Rekapitulace - souhrn parametrů Směnného obchodu zobrazený Klientovi v Aplikaci před potvrzením pokynu, obsahující zejména: (i) aktuální Kurz platný pro daný okamžik, (ii) přesné množství prodávaného aktiva a množství kupovaného aktiva (nebo odhadované množství, umožňuje-li to povaha transakce), (iii) celkovou částku transakce, (iv) výši případných poplatků, nejsou-li zahrnuty přímo v Kurzu (např. Síťové poplatky).
 - q) Reklamační řád – dokument vydaný Společností, který upravuje způsob a pravidla pro podávání a vyřizování reklamací ze strany Klienta uvedený na webové stránce Společnosti <https://bit.plus/cs-cz/> nebo v Aplikaci.
 - r) Sazebník – dokument vydaný Společností, který obsahuje přehled účtovaných poplatků a cenových podmínek za poskytované Služby.
 - s) Služba Kryptoplatba – služba, v jejímž rámci Klient zašle Společnosti Kryptoaktiva, která Společnost smění na Fiat měnu (výhradně CZK) a následně takto získané prostředky odešle jménem Klienta na bankovní účet třetí osoby vedený v České republice (např. úhrada faktury). Tato služba představuje platební službu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, a Společnost ji poskytuje na základě svého oprávnění k činnosti platební instituce malého rozsahu.
 - t) Služby – Služby související s Kryptoaktivy poskytované Společností Klientovi na základě Rámcové smlouvy a těchto VOP.
 - u) Směnný obchod – jednotlivá směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky nebo jiná Kryptoaktiva provedená Společností na základě pokynu Klienta.
 - v) Smluvní dokumentace - soubor dokumentů upravujících práva a povinnosti mezi Společností a Klientem, zahrnující Rámcovou smlouvu, tyto VOP, Reklamační řád, Sazebník a Zásady úschovy kryptoaktiv – shrnutí pro klienty.
 - w) Společnost – společnost IP wBTCb solutions, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 03058417, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 291104.
 - x) Spotřebitel – fyzická osoba, která uzavírá smlouvu se Společností mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
 - y) Trvalý nosič dat – prostředek umožňující uchování informací v nezměnitelné podobě. Za Trvalý nosič dat Společnost považuje především úložiště zpráv v Aplikaci, Klientem určenou emailovou adresu v Rámcové smlouvě nebo dokumenty v listinné podobě, jakož i jakékoliv jiné formy a podoby nosičů a komunikačních technik, které právní předpisy anebo judikatura za trvalé nosiče dat (informací) budou považovat.
 - z) ÚK – znamená interní evidenci (rejstřík pozic) vedenou Společností pro Klienta v rámci Aplikace, která slouží k zaznamenávání stavu a pohybu Kryptoaktiv a nároků na peněžní prostředky ve Fiat měnách určené výhradně k provedení Směnných obchodů nebo Služeb; ÚK není bankovním účtem ani platebním účtem ve smyslu ZPS.
 - aa) VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky upravující konkrétní práva a povinnosti při využívání Služeb.
 - bb) Významná událost - situaci, kdy (i) dojde k trvalému oddělení řetězce (chainsplit) s vlastní funkční sítí, (ii) nově vzniklé aktivum vykazuje dostatečnou tržní likviditu na regulovaných či renomovaných trzích, (iii) síť vykazuje odpovídající bezpečnost a stabilitu, (iv) jiná situace určená Společností, a (v) z hlediska právních a AML požadavků nic nebrání podpoře.
 - cc) ZPS“ - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zvláštní bankovní účty jsou běžné účty Společnosti pro provádění platebních transakcí a Směnných obchodů ve Fiat měnách mezi Klientem a Společností. Výklad dalších pojmů se řídí právními předpisy uvedenými v článku I těchto VOP.

Článek II – Služby poskytované Společností

1. Společnost poskytuje Klientovi na základě Rámcové smlouvy a těchto VOP následující Služby, které odpovídají službám definovaným v čl. 3 odst. 16 Nařízení MiCA:
 - a) směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky, tj. nákup nebo prodej Kryptoaktiv Společností jako přímou protistranou Klienta za Kurz stanovený Společností v souladu s metodikou dle článku V těchto VOP;
 - b) směna Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva, tj. nákup nebo prodej Kryptoaktiv různých typů prováděný Společností jako přímou protistranou Klienta za Kurz stanovený Společností v souladu s metodikou dle článku V těchto VOP; k uzavření obchodu dochází potvrzením Rekapitulace Klientem v Aplikaci;
 - c) převody Kryptoaktiv jménem Klienta, tj. provedení pokynu Klienta k převodu Kryptoaktiv mezi ÚK u Společnosti (vnitřní převod) nebo na blockchain adresu určenou Klientem (vnější převod); Společnost provádí vnější převody výhradně na DLT sítích (blockchainech), které jsou pro dané Kryptoaktivum uvedeny v Aplikaci jako podporované. Společnost ověří pokyn a zajistí bezpečnost transakce.
 - d) úschova a správa Kryptoaktiv jménem Klienta, tj. služba zahrnuje bezpečné držení digitálních aktiv, jejich evidenci, pravidelné kontroly bezpečnosti a jejich správa za účelem navazující transakce jako je vypořádání nebo uzavření Směnného obchodu nebo převod na adresu určenou Klientem, a to vše na základě autorizovaného pokynu Klienta. Kryptoaktiva jsou držena jménem Klienta prostřednictvím hostované peněženky a jsou oddělena od majetku Společnosti; Klient má po celou dobu nárok na jejich vydání dle těchto VOP,
 - e) poskytování služby mobilní aplikace Společností se rozumí softwarový nástroj Společnosti, tj. Aplikace, určený pro chytrá mobilní zařízení (smartphony, tablety), který Klientům umožňuje zabezpečený přístup k jejich ÚK a provádění transakcí včetně Směnných obchodů, vkladů a výběrů Fiat měn a převodů Kryptoaktiv, zadávání pokynů a sledování jejich stavu;
 - f) Služba, při které Klient zašle Společnosti Kryptoaktiva za účelem jejich směny na Fiat měnu (výhradně CZK) a následného odeslání takto získaných prostředků na bankovní účet třetí osoby v České republice. Tato služba je platební službou dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, poskytovanou na základě oprávnění platební instituce malého rozsahu (PIMR).
2. Podmínkou pro sjednání Směnného obchodu je existence dostatečného zůstatku v prodávané měně. Klient v Aplikaci zadá požadovanou transakci, včetně určení měny, kterou chce nakoupit či prodat, a uvede požadovanou částku. Na základě těchto parametrů se Klientovi zobrazí nabízená cena, která je platná po dobu 5 vteřin. Klient má možnost tuto nabídku během uvedené doby přijmout. Nepřijme-li Klient nabídku do uplynutí uvedené doby, pokyn automaticky vyprší. Klient má informace o pokynu k dispozici v přehledu směn a zároveň se realizované transakce zobrazují jako pohyb na jeho ÚK.
3. Příchozí platby umožňují Klientovi provádět vklady Fiat měn prostřednictvím bankovních převodů za účelem jejich evidence na ÚK s přiřazením jedinečného identifikátoru platby (např. variabilního symbolu) pro správné spárování platby s ÚK. Platba je automaticky evidována na ÚK v odpovídající Fiat měně bez dalších poplatků ze strany Společnosti. Čas připsání závisí na správném zadání platebních údajů ze strany Klienta. Připsané prostředky jsou okamžitě dostupné k dalším operacím.
4. Klienti nebo třetí osoby mohou zasílat Kryptoaktiva na unikátní kryptoměnovou adresu spojenou s ÚK Klienta, která je dostupná v Aplikaci. Transakce je automaticky zaznamenána a připsána na příslušný ÚK po potvrzení v blockchainové síti. Klient je informován o stavu transakce a připsané prostředky může následně využívat. Příchozí krypto platby nejsou zatíženy dalšími poplatky ze strany Společnosti, nicméně síťové poplatky hradí Klient nebo odesílatel. Ve vztahu k EMT (zejména USDC) se uplatní zvláštní režim dle čl. VI těchto VOP, podle něhož Společnost nepřijímá EMT do úschovy od třetích osob.
5. Klient může provádět vklady Fiat měn na svůj ÚK prostřednictvím svých bankovních účtů, jejichž vlastnictví je ověřováno Společností. Tyto bankovní účty jsou Klientem určeny v Rámcové smlouvě nebo v Aplikaci a mohou být doplňovány či měněny. Transakce jsou prováděny v souladu s platnými regulačními požadavky a bezpečnostními standardy Společnosti. V případě zaslání finančních prostředků z jiného než schváleného

bankovního účtu Klienta je Klient povinen o tom neprodleně informovat Společnost. Společnost v takovém případě vrátí prostředky zpět na bankovní účet, ze kterého byly odeslány.

6. Klient bere na vědomí, že Společnost poskytuje služby úschovy a správy Kryptoaktiv ve smyslu čl. 3 odst. 16 písm. a) Nařízení MiCA. Kryptoaktiva jsou držena jménem Klienta prostřednictvím hostované peněženky, přičemž jsou vždy oddělena od majetku Společnosti v souladu s čl. 75 odst. 7 Nařízení MiCA. Společnost zajišťuje bezpečnou úschovu a správu těchto aktiv v souladu s požadavky právních předpisů a přijatými bezpečnostními standardy, a jedná výhradně dle pokynů Klienta. Vlastníkem Kryptoaktiv je Společnost. Klientovi náleží všechna práva odpovídající jeho pozici v rejstříku pozic vedeném Společností dle čl. 75 odst. 2 Nařízení MiCA, zejména právo na vydání příslušného Kryptoaktiva bez zbytečného odkladu. Právní a provozní oddělení Kryptoaktiv od vlastního majetku Společnosti zajišťuje, že věřitelé Společnosti nemají na tato Kryptoaktiva žádný nárok, zejména v případě insolvence Společnosti dle čl. 75 odst. 7 Nařízení MiCA.
7. Společnost vykonává výše uvedené Služby výhradně na základě platného a ověřeného pokynu Klienta zadaného prostřednictvím definovaných komunikačních kanálů v souladu s Rámcovou smlouvou a jejími přílohami.
8. Aplikace je hlavním komunikačním nástrojem mezi Společností a Klientem, který zároveň slouží jako Trvalý nosič dat. V Aplikaci má Klient k dispozici následující funkcionality:
 - a) možnost uzavírat transakce uvedené v bodech 1), 2), 3) a 4) Článku II – Služby poskytované Společností,
 - b) přehled zůstatků na ÚK ve Fiat měnách i Kryptoaktivech s aktuálním směnným přepočtem na Fiat měnu,
 - c) detailní transakční historii se zobrazením informací o jednotlivých transakcích, včetně data, času, měny, částky, typu operace, hash transakcí u Kryptoaktiv a v rozsahu vyžadovaném Nařízením Travel Rule rovněž údaje o totožnosti původce nebo příjemce a jejich adresách distribuovaného registru, a dalších detailů,
 - d) možnost generování výpisů z ÚK za zvolené období, které obsahují detailní přehled operací a zůstatků,
 - e) notifikace a informace o stavu transakcí, včetně upozornění na důležité změny,
 - f) bezpečné autorizace pokynů pomocí pokročilých bezpečnostních prvků pomocí dvoufaktorového ověření.
9. Aplikace slouží také jako komunikační rozhraní mezi Klientem a Společností a jako Trvalý nosič dat ve smyslu příslušných regulatorních předpisů.
10. Aplikace je zabezpečena dle standardů kybernetické bezpečnosti Společnosti a umožňuje Klientům nepřetržitý a bezpečný přístup ke službám a informacím.
11. Poskytování Služeb je zpoplatněno dle aktuálního Sazebníku. Společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník v souladu s článkem VII a XI těchto VOP.
12. Společnost si vyhrazuje právo rozšířit nebo omezit nabídku poskytovaných Služeb v souladu s platnými právními předpisy a obchodní politikou. Veškeré změny budou oznámeny Klientovi prostřednictvím Trvalého nosiče dat.

Článek III – Identifikace a ověření klienta (AML/KYC)

1. Před zahájením poskytování Služeb je Klient povinen podstoupit proces identifikace a ověření v souladu s AML zákonem, Nařízením (EU) 2015/847 a dalšími aplikovatelnými právními předpisy.
2. Klient je povinen poskytovat úplné, pravdivé a aktuální údaje, a dále předložit všechny požadované doklady a informace potřebné pro vyhodnocení rizika a provedení povinné identifikace a kontroly. Klient poskytne Společnosti součinnost potřebnou pro provedení pravidelného přezkumu souladu s požadavky AML/CFT.
3. Klient je povinen bez prodlení informovat Společnost o všech změnách v údajích, které mohou ovlivnit jeho rizikový profil dle AML zákona.

4. Společnost je oprávněna vyžádat si dodatečné informace a dokumenty, zejména v případě:
 - změny skutečností ovlivňujících rizikový profil Klienta;
 - podezření na nesoulad údajů nebo účelů transakcí;
 - poskytnutí Služeb spojených s vysokým rizikem.
5. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout uzavření nebo ukončit smluvní vztah s Klientem, pokud:
 - nejsou poskytnuty potřebné informace;
 - Klient nesplňuje požadavky AML/CFT;
 - existuje podezření na zneužití služeb k nelegální činnosti.
6. Klient bere na vědomí, že všechny transakce podléhají průběžnému monitoringu a Společnost je povinna oznámit podezřelé obchody příslušným orgánům.
7. Klient souhlasí s tím, že Společnost bude zpracovávat jeho osobní údaje pro účely AML/KYC dle platné legislativy.
8. Při převodech Kryptoaktiv se Společnost řídí pravidly Nařízení Travel Rule. Klient je povinen poskytnout všechny nezbytné informace o původci a příjemci převodu, jsou-li tyto informace požadovány právními předpisy.
9. V případě neplnění těchto povinností si Společnost vyhrazuje právo zdržet se provedení transakce, omezit rozsah poskytovaných služeb nebo smluvní vztah ukončit.
10. Společnost je oprávněna kdykoli pozastavit registraci, zablokovat přístup k účtu nebo odmítnout transakci při důvodném podezření na porušení právních předpisů (zejména AML zákona, mezinárodních sankčních opatření), těchto VOP nebo na základě požadavku orgánu veřejné moci. V takovém případě není Společnost povinna sdělit konkrétní důvod, pokud to právní předpisy vylučují. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s tímto postupem, byl-li v souladu s právními předpisy.

Článek IV – Pokyny a realizace transakcí

1. Klient zadává pokyny k provedení transakcí prostřednictvím Aplikace, případně jinými dohodnutými prostředky komunikace uvedenými v Rámcové smlouvě a jejích přílohách.
2. Pokyny Klienta musí být jednoznačné, úplné a srozumitelné. Společnost neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku neúplného, neautorizovaného nebo chybného pokynu.
3. Společnost je oprávněna ověřit autenticitu pokynu prostřednictvím dvoufaktorového ověření, biometrie nebo jiného technického prostředku. V případě pochybností si vyhrazuje právo pokyn neprovést a vyžádat si dodatečné potvrzení.
4. Pokyny ke Směnnému obchodu nebo převodu jsou závazné okamžikem jejich potvrzení Klientem. Po potvrzení již nelze pokyn jednostranně měnit nebo rušit, není-li dohodnuto jinak.
5. Klient bere na vědomí, že převody Kryptoaktiv jsou ze své technologické povahy zpravidla nevratné (irreversible). Okamžikem, kdy je transakce zapsána do distribuované účetní knihy (blockchainu) a dosáhne potřebného počtu potvrzení (bloků) dle standardů dané sítě, stává se transakce konečnou. Transakci považuje Společnost za realizovanou v okamžiku, kdy v příslušné síti (blockchainu) dosáhne počtu potvrzení vyžadovaného Společností pro zajištění bezpečnosti a neodvolatelnosti převodu. Tento počet činí 3 potvrzení pro síť Bitcoin a 12 potvrzení pro ostatní síť Kryptoaktiv nabízených Společností, například pro síť Ethereum. Společnost v Aplikaci informuje Klienta o odhadovaném čase nebo počtu bloků nutných k dosažení nezvratnosti transakce pro jednotlivé sítě.
6. Realizace pokynu je prováděna dle kapacit a technických možností Společnosti, zpravidla bezodkladně, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne od okamžiku přijetí Pokynu. V mimořádných případech (např. narušení provozu, omezení likvidity, havárie systémů) může být realizace odložena, o čemž Společnost Klienta neprodleně informuje.

7. Vzhledem k charakteru Kryptoaktiv přijímá Společnost pokyny Klienta nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu), umožňuje-li to aktuální stav sítě a technické možnosti Společnosti. Za okamžik přijetí pokynu se považuje okamžik jeho potvrzení v systémových záznamech Společnosti. V případě, že pokyn vyžaduje manuální zpracování (např. z důvodu zvýšené bezpečnostní kontroly nebo AML/KYC šetření), začíná lhůta pro provedení běžet okamžikem dokončení této kontroly.
8. Směnné kurzy a sazby jsou stanoveny v okamžiku přijetí pokynu a vycházejí z aktuální tržní situace. Klient je informován předem o stanoveném kurzu a o celkových nákladech transakce v Rekapitulaci směny. Rekapitulace obsahuje rozpis všech poplatků, přičemž jasně rozlišuje mezi poplatky za služby Společnosti a poplatky hrazené třetími stranami (zejména síťové poplatky tzv. gas fees).
9. Společnost může stanovit minimální a maximální limity pro jednotlivé transakce, a to z důvodu ochrany Klienta, bezpečnosti systému nebo v souladu s regulačními limity.
10. Společnost si vyhrazuje právo pokyn neprovést, pokud by jeho realizace vedla k porušení smluvních podmínek nebo právních předpisů, zejména pravidel AML/CFT nebo pravidel Nařízení Travel Rule.
11. V případě, že nelze pokyn z důvodu technického výpadku, ICT incidentu nebo narušení provozu provést, Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje Klienta prostřednictvím Trvalého nosiče dat, sociálních sítí, e-mailové komunikace nebo jiným sdělovacím prostředkem a oznámí předpokládaný čas obnovení služby. Po obnovení provozu budou pokyny zpracovány v pořadí, v jakém byly přijaty, pokud nebude Klient vyzván k jejich opětovnému zadání.
12. Aby mohl být pokyn k vnějšímu převodu kryptoaktiv řádně iniciován a proveden, je Klient povinen v Aplikaci poskytnout tyto informace: (i) cílovou blockchainovou adresu, (ii) určení příslušné sítě (mainnetu), (iii) druh a částku převáděného kryptoaktiva a (iv) povinné údaje o příjemci (jméno/název a další údaje) za účelem splnění pravidel Nařízení Travel Rule.
13. Každý pokyn k převodu musí být Klientem autorizován a ověřen prostřednictvím zadání unikátního přihlašovacího kódu, který Klient používá pro login. V případě převodu Kryptoaktiv na adresu, která není spravována jiným poskytovatelem služeb (tzv. nehostovaná adresa či self-hosted wallet), si Společnost vyhrazuje právo požadovat od Klienta prokázání vlastnictví nebo kontroly nad touto adresou. Způsob prokázání určí Společnost (např. podpis zprávy soukromým klíčem, mikropřevod). Neprokáže-li Klient vlastnictví dostatečně, je Společnost oprávněna transakci neprovést v souladu s příslušnými předpisy.
14. Klient bere na vědomí, že Společnost je povinna monitorovat příchozí transakce. Pokud příchozí převod Kryptoaktiv neobsahuje informace vyžadované Nařízením Travel Rule a tyto nelze dodatečně získat ani od odesílajícího poskytovatele, je Společnost oprávněna v souladu s Obecnými pokyny EBA takový převod odmítnout, vrátit odesílateli nebo zadržet do doby zjednání nápravy, aniž by tím Klientovi vznikl nárok na náhradu škody za zpoždění připsání.
15. V případě, že je převod Kryptoaktiv z jakéhokoliv důvodu odmítnut, vrácen nebo pozastaven, Společnost o této skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu informuje prostřednictvím Aplikace, případně prostřednictvím jiného Trvalého nosiče dat (např. e-mailem). Tato informace – v maximálním rozsahu, v jakém to nezakazují obecně závazné právní předpisy (zejména předpisy v oblasti AML) – vždy obsahuje alespoň: (a) důvod odmítnutí, vrácení nebo pozastavení převodu Kryptoaktiv, (b) informaci, jak lze případně v dané situaci zjednat nápravu, (c) výši veškerých poplatků a nákladů, které Klientovi v této souvislosti vznikly, včetně informace, zda je možné mu tyto poplatky vrátit.
16. V případě, že Společnost musí z důvodu plnění povinností dle Nařízení Travel Rule nebo AML předpisů vrátit příchozí převod Kryptoaktiv zpět odesílateli (např. pro neposkytnutí informací o původci), bere Klient na vědomí, že částka vrácených Kryptoaktiv může být ponížena o účelně vynaložené náklady spojené s tímto vrácením, zejména o síťové poplatky (gas fee).
17. V případě pokynu ke službě Kryptoplatba Klient zadává příkaz k úhradě ve prospěch účtu třetí osoby. V rozsahu směny Kryptoaktiva za Fiat měnu se použijí ustanovení těchto VOP upravující Směnu. Následnou platební transakci v CZK provede Společnost v režimu ZPS tak, aby byla částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni vypořádání směny. Společnost je oprávněna zkoumat účel transakce a osobu příjemce v souladu s AML předpisy a v případě pochybností transakci neprovést.

Článek V – Zásady stanovení Kurzů a provedení Směnného obchodu

1. Společnost poskytuje služby směny Kryptoaktiv za peněžní prostředky a směny Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva. Při těchto službách Společnost uzavírá s Klientem smlouvu o nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv za cenu stanovenou Společností (Kurz).
2. Kurz pro Směnný obchod je stanovován automatizovaně v reálném čase prostřednictvím systému Společnosti. Výpočet Kurzů vychází z aktuálních tržních dat získaných od renomovaných poskytovatelů likvidity a kryptoměnových burz (např. Kraken, Bitstamp) a zahrnuje obchodní marži (spread) Společnosti. Marže pokrývá náklady Společnosti na zajištění likvidity, technologický provoz a řízení rizik.
3. Před potvrzením pokynu je Klientovi v Aplikaci zobrazena závazná nabídka (Rekapitulace).
4. Kurz uvedený v Rekapitulaci je fixován po dobu, která je technicky nezbytná pro potvrzení Klientem (zpravidla v řádu sekund, jak je indikováno v Aplikaci). Pokyn Klienta se považuje za přijatý a konečný okamžikem, kdy Klient v Aplikaci potvrdí tuto Rekapitulaci. Tímto okamžikem vzniká závazek stran provést směnu za sjednaných podmínek.
5. Není-li v Rekapitulaci uvedeno jinak, Kurz nezahrnuje poplatky účtované třetími stranami za zpracování transakce v blockchainové síti (tzv. network fee / gas fee). Je-li provedení Směnného obchodu spojeno s on-chain transakcí, může být Klientovi účtován Síťový poplatek nad rámec Kurzů. Jeho odhadovaná výše je vždy zobrazena v Rekapitulaci před potvrzením pokynu.
6. Po potvrzení pokynu provede Společnost vypořádání transakce bez zbytečného odkladu připsáním/odepsáním příslušných hodnot na ÚK Klienta vedených Společností.

Článek VI – Evidence a úschova

Evidence a úschova Kryptoaktiv

1. Společnost poskytuje Klientovi službu úschovy a správy Kryptoaktiv ve smyslu čl. 3 odst. 16 písm. a) Nařízení MiCA. Tato služba zahrnuje bezpečné držení Kryptoaktiv jménem Klienta a vedení evidence o stavu a pohybech těchto aktiv.
2. Kryptoaktiva jsou držena odděleně od majetku Společnosti. Společnost vede evidenci jednotlivých klientských zůstatků a veškerých přírůstků a úbytků na klientských účtech, přičemž je zajištěna plná dohledatelnost a auditovatelnost každé transakce.
3. Klient má po celou dobu trvání smluvního vztahu právo na informace o stavu své pozice v rámci systému Společnosti, a to prostřednictvím Aplikace nebo na základě písemné žádosti. Společnost poskytuje pravidelný čtvrtletní výpis transakcí a stavu aktiv nebo kdykoliv na žádost Klienta v elektronické podobě. Tento výpis obsahuje zejména: (i) dotčená kryptoaktiva, (ii) jejich zůstatek, (iii) jejich hodnotu (včetně přepočtu na fiat měnu), a (iv) informace o převodech kryptoaktiv uskutečněných během příslušného období včetně dalších údajů vyžadovaných v rozsahu vyžadovaném Nařízením Travel Rule, a (v) referenční číslo transakce umožňující její identifikaci.
4. Společnost provádí pravidelnou interní i nezávislou kontrolu souladu mezi evidencí a skutečnými zůstatky v peněženkách. V případě nesrovnalostí provede bez zbytečného odkladu nápravná opatření.
5. V souladu s Nařízením DORA Společnost uplatňuje technická a organizační opatření pro zajištění integrity, dostupnosti a důvěrnosti spravovaných Kryptoaktiv. To zahrnuje:
 - oddělení klientských aktiv od majetku Společnosti,
 - řízení přístupových oprávnění,
 - šifrování a pravidelné zálohování,
 - disaster recovery plán a testování kontinuity provozu.

6. V případě vážného bezpečnostního incidentu nebo narušení integrity dat bude Klient neprodleně informován prostřednictvím Trvalého nosiče dat, e-mailové komunikace a nebo sociálních sítí a budou mu poskytnuty potřebné informace o dopadech a přijatých opatřeních.
7. Klient bere na vědomí, že je oprávněn požadovat převod nebo výdej drženého Kryptoaktiva na adresu uvedenou v pokynu, pokud nejsou dány důvody k odmítnutí dle těchto VOP nebo platných právních předpisů.
8. Klient má právo na vrácení Kryptoaktiv držených jeho jménem. Primární způsob výdeje je on-chain převod na ověřenou cílovou adresu po provedení AML/KYT/ Nařízení Travel Rule kontrol a autorizaci dle principu „čtyř očí“. Výjimečně, není-li bezpečný převod možný, může Společnost po ověření klientských údajů (KYC) a segregaci aktiv na dedikovanou adresu předat prostředky přístupu (např. individuální privátní klíč); předání proběhne s řetězem předání (chain-of-custody) a následným bezpečným vyřazením klíče ze systémů Společnosti. O výdeji je Klient informován (TXID/protokol).

Výkon práv spojených s Kryptoaktivy, airdropy, forky, staking a související ujednání

1. Společnost v rámci služby úschovy (custody) udržuje a administruje pro Klienta pouze pro Podporovaná aktiva. Jakékoli jiné sítě či tokeny nejsou bez výslovné dohody podporovány.
2. **Zvláštní režim elektronických peněžních tokenů (EMT).** Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto VOP platí pro Podporovaná aktiva, která jsou elektronickými peněžními tokeny (zejména USDC), že: (a) Klient je nabývá výhradně směnou (nákupem) u Společnosti nebo převodem z vlastního, Společností ověřeného účtu či peněženky Klienta; (b) Společnost nepřijímá EMT do úschovy od třetích osob; (c) výběr (výdej) EMT z úschovy je možný výhradně ve prospěch Klienta, tj. na vlastní účet nebo peněženku Klienta; (d) Společnost neposkytuje službu odeslání EMT jiné osobě než Klientovi ani přijetí EMT od jiné osoby [čl. 3 odst. 1 bod 16 písm. j) nařízení MiCA ve vztahu k EMT]. Možnost směny EMT za peněžní prostředky (zejména BTC, ETH, CZK) tím není dotčena. Toto omezení je vynuceno rovněž technickým nastavením systému.
3. Společnost implicitně nepodporuje a nevykonává za Klienta žádná práva vznikající z tzv. „network corporate actions“, zejména airdrops, forky, token swaps, migrace tokenů nebo governance akce. Klient nemá nárok na připsání nově vzniklých Kryptoaktiv nebo práv z těchto událostí, ledaže Společnost podle vlastního uvážení rozhodne takovou událost podpořit a práva Klientovi přiznat. Toto ujednání je výslovnou dohodou ve smyslu čl. 75 odst. 4 nařízení MiCA.
4. Rozhodne-li se Společnost Významnou událost podpořit, provede snapshot klientských pozic k určenému bloku/okamžiku (T+0), vypočte a připíše nároky pro rata dle stavu Podporovaných aktiv v T+0 a o provedení informuje Klienta. Společnost je oprávněna provést zaokrouhlení na technicky dosažitelné jednotky a uplatnit práh de minimis dle odst. 5, odečíst síťové a přímé náklady a administrativní poplatek dle Sazebníku. Pokud je k podpoře nutná volba či instrukce Klienta (např. varianta swapu), stanoví Společnost přiměřenou lhůtu k reakci; nebude-li dodržena, použije se výchozí varianta uvedená v oznámení nebo se událost nepodpoří.
5. Společnost není povinna připisovat nároky nižší než ekvivalent 5 EUR (de minimis práh) ani ty, jejichž převod není technicky nebo ekonomicky proveditelný.
6. Společnost nenese odpovědnost za nepodporované události nebo za ztrátu příležitosti získat nová Kryptoaktiva, pokud tato nebyla oznámena jako podporovaná. Podpora nebo nepodpora určité události nezakládá žádné legitimní očekávání ohledně budoucích událostí.

Evidence Fiat měny

1. Peněžní prostředky Klientů ve Fiat měnách jsou vedeny na zvláštních bankovních účtech, které jsou striktně odděleny od vlastních provozních účtů Společnosti. Toto oddělení je evidováno jak účetně, tak interně s logickým přiřazením zůstatků jednotlivým Klientům. Klienti zasílají peněžní prostředky přímo na Zvláštní bankovní účty určené pro uchovávání klientského majetku; prostředky jsou tak od okamžiku připsání u úvěrové instituce odděleny od vlastního majetku Společnosti.
2. Prostředky Klientů nejsou nikdy používány pro vlastní potřeby Společnosti, a to ani krátkodobě. Denně se provádí kontrola souladu stavu klientských prostředků s aktuálními stavy na bankovních účtech. V případě

nesouladu se okamžitě aktivuje nápravný proces. Společnost poskytuje pravidelný čtvrtletní výpis transakcí a stavu prostředků nebo kdykoliv na žádost Klienta v elektronické podobě.

3. Přístup k účtům klientských prostředků, tj. účtům vedeným ve zvláštním režimu, mají pouze oprávnění zaměstnanci Společnosti dle interních pravidel a kontrolních mechanismů společnosti.
4. Společnost pravidelně provádí kontrolu a reporting klientských prostředků, přičemž výsledky těchto kontrol jsou dostupné příslušným kontrolním orgánům.

Článek VII – Poplatky, náklady a Sazebník

1. Klient se zavazuje hradit Společnosti za poskytování Služeb úplatu dle aktuálního znění Sazebníku. Sazebník obsahuje konkrétní výši poplatků za jednotlivé typy transakcí, úschovu Kryptoaktiv a případné další služby.
2. Klient bere na vědomí, že odměna Společnosti za službu směny může být realizována zejména (i) samostatným poplatkem dle Sazebníku, (ii) marží (spreadem) zahrnutou v Kurzu, nebo (iii) kombinací obojího, vždy podle toho, jak je transakce prezentována v Rekapitulaci. Je-li poplatek (nebo marže) zahrnut v Kurzu, je Kurz pro Klienta konečnou cenou transakce a další skryté poplatky se k němu nepřipočítávají. Síťové poplatky nejsou odměnou Společnosti, mohou však být Klientovi vyúčtovány prostřednictvím Společnosti, pokud je to nezbytné k provedení transakce; jejich výše a způsob zohlednění v transakci jsou Klientovi sděleny před potvrzením pokynu v Rekapitulaci.
3. Sazebník je nedílnou součástí těchto VOP a je k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách Společnosti nebo v Aplikaci. Klient potvrzuje, že se se zněním Sazebníku seznámil a že je srozuměn s tím, že jeho výše se může v souladu s těmito VOP měnit.
4. Společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník, zejména v návaznosti na:
 - změny nákladů na poskytování Služeb;
 - změny právních nebo regulačních požadavků;
 - změny tržních podmínek nebo obchodní strategie.
5. O změně Sazebníku bude Klient informován nejméně 30 dnů před datem účinnosti změny, s výjimkou případů, kdy změna:
 - je výlučně ve prospěch Klienta,
 - je vyvolaná změnou právních předpisů, nebo
 - se týká dočasného snížení nebo zrušení poplatků nebo
 - dojde k výraznému nárustu transakčních poplatků spojené s odesíláním transakcí dle pokynu Klienta do blockchainu, kdy je nutné upravit logiku odesílání těchto transakcí do blockchainu.
6. Změna Sazebníku se řídí stejnými pravidly pro oznámení a možnost výpovědi jako změna VOP dle článku XI těchto VOP, přičemž pokud Klient se změnou Sazebníku nesouhlasí, je oprávněn Rámcovou smlouvou vypovědět písemně s účinností ke dni předcházejícímu dni účinnosti nové verze Sazebníku.
7. Veškeré poplatky budou odečteny z prostředků vedených pro Klienta u Společnosti nebo jsou splatné převodem bezhotovostně, není-li dohodnuto jinak, například v rámci těchto VOP.
8. Společnost vede záznamy o účtovaných poplatcích, které jsou Klientovi k dispozici v přehledu transakcí nebo na vyžádání.
9. Klient bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k odmítnutí transakce z důvodu nesplnění podmínek dle těchto VOP, mohou být účtovány náklady spojené s pokusem o zpracování transakce.

Článek VIII – Zásady kybernetické bezpečnosti a kontinuita provozu

1. Společnost v souladu s Nařízením DORA zavádí a udržuje komplexní rámec řízení ICT rizik, který zajišťuje odolnost, integritu, dostupnost a důvěrnost systémů používaných při poskytování Služeb, včetně systémů pro zpracování transakcí s Kryptoaktivy a Fiat měny.
2. Společnost přijímá technická a organizační opatření k ochraně digitální infrastruktury, zejména:
 - zabezpečení přístupových údajů, vícefaktorové ověřování a správu oprávnění,
 - šifrování všech datových přenosů mezi Klientem a systémy Společnosti pomocí protokolů TLS 1.2 nebo vyšších,
 - šifrování přenosu instrukcí k převodu, QR kódů a blockchainových adres,
 - uchovávání citlivých údajů výhradně ve šifrované databázi s řízeným přístupem,
 - zálohování klíčových dat a pravidelné testování schopnosti obnovy,
 - oddělení klientských a vlastních systémových prostředků,
 - ochranu před kybernetickými útoky a neoprávněným přístupem,
 - pravidelné penetrační testy, kontrolu zranitelností a logování incidentů.
3. Společnost nikdy nepožaduje ani neakceptuje zadání pokynů k převodům prostřednictvím nešifrovaných nebo neautorizovaných kanálů (např. nezabezpečený e-mail, SMS). Všechny pokyny musí být zadány prostřednictvím zabezpečeného rozhraní Společnosti (Aplikace).
4. V případě důvodného podezření na podvodné jednání nebo kybernetickou bezpečnostní hrozbu dotýkající se účtu Klienta bude Společnost Klienta neprodleně informovat prostřednictvím Trvalého nosiče dat nebo kontaktního e-mailu s instrukcemi pro minimalizaci rizik.
5. Klient je povinen chránit své přístupové údaje, jako jsou přihlašovací jména, hesla, verifikační kódy nebo privátní klíče k vlastní peněžence, a zabezpečit zařízení, ze kterých přistupuje k Službám. Jakékoli podezření na zneužití nebo narušení bezpečnosti je povinen neprodleně oznámit Společnosti prostřednictvím zákaznického centra nebo oficiálního komunikačního kanálu.
6. V případě výskytu závažného ICT incidentu, který může ovlivnit poskytování Služeb nebo bezpečnost klientských údajů a aktiv, informuje Společnost Klienta bez zbytečného odkladu prostřednictvím Trvalého nosiče dat, Aplikace nebo jinými dostupnými prostředky. Incidenty, které mají dopad na dostupnost nebo bezpečnost transakcí, jsou řešeny podle interního Incident managementu.
7. Společnost má zavedený plán obnovy provozu a ochrany klientských prostředků, který je pravidelně testován a aktualizován. V případě výpadku bude Klient informován o předpokládané době omezení Služeb, o alternativních možnostech podání pokynů a o způsobu zajištění kontinuity převodů.
8. Klient bere na vědomí, že i při zachování nejvyšších bezpečnostních standardů nelze zcela vyloučit výskyt technického výpadku nebo omezení dostupnosti Služeb. Společnost nenese odpovědnost za škody, které vznikly v důsledku událostí mimo její rozumnou kontrolu (tzv. vyšší moc).
9. Pro řádné fungování Aplikace a bezpečné využívání Služeb je vyžadováno, aby Klient disponoval mobilním zařízením s aktuálně podporovanou verzí operačního systému (zpravidla verze Android 10 a vyšší nebo iOS 16 a vyšší) a stabilním internetovým připojením. Konkrétní aktuální technické požadavky na hardware a software jsou uvedeny v popisu Aplikace v příslušném distribučním kanálu (App Store / Google Play). Společnost neodpovídá za nefunkčnost Služeb způsobenou nevyhovujícím technickým vybavením Klienta.

Článek IX – Reklamáce a odpovědnost za škodu

1. Klient je oprávněn uplatnit reklamaci týkající se poskytnuté Služby, zejména v případě nesprávného provedení pokynu, výpadku služby nebo chybné evidence. Reklamáce by měla být podána pokud možno bez zbytečného odkladu poté, co se Klient o důvodech reklamáce dozvěděl, aby bylo možné včas a efektivně zjednat nápravu. Podmínky přípustnosti reklamáce či stížnosti, včetně zákonných lhůt pro jejich uplatnění, jsou podrobně stanoveny v Reklamačním řádu. Podání stížnosti není ze strany Společnosti nijak časově omezeno nad rámec obecně závazných právních předpisů (zejména zákonných promlčecích lhůt).
2. Klient je povinen oznámit Společnosti jakoukoli neautorizovanou nebo nesprávnou transakci bez zbytečného odkladu. Byl-li pokyn k transakci autorizován s využitím bezpečnostních a identifikačních prvků Klienta (zejména heslo, 2FA kód, biometrické ověření), má se za to, že pokyn byl zadán Klientem. Společnost nenese

odpovědnost za škodu vzniklou zneužitím přístupových údajů Klienta třetí osobou, ledaže Klient prokáže, že k takovému zneužití došlo v přímém důsledku zavinění na straně Společnosti.

3. Způsob podání reklamace, její náležitosti, lhůty a postup při odvolání Klienta je dán Reklamačním řádem.
4. Reklamaci posoudíme a odpovíme na ni nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení. Ve složitějších případech vás nejpozději 15. den informujeme o důvodech zdržení a novém termínu – celková lhůta nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů. Pokud od vás budeme potřebovat doplňující údaje, reagujeme do 5 pracovních dnů od jejich doručení. O výsledku vás informujeme e-mailem (na požádání i písemně).
5. O výsledku reklamace bude Klient informován e-mailem, který obsahuje odůvodnění a poučení o postupu. Na žádost Klienta je reklamace poskytnuta rovněž v listinné podobě. V případě uznání reklamace provede Společnost odpovídající nápravu (např. korekci zůstatku, vrácení poplatku nebo jinou kompenzaci). Nápravná/kompenzační opatření provádíme bez zbytečného odkladu; peněžní kompenzace či účetní oprava nejpozději do 2 pracovních dnů po schválení.
6. Společnost nenese odpovědnost za škodu způsobenou:
 - nesprávným nebo neautorizovaným pokynem Klienta,
 - okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vis major),
 - porušením povinností Klienta dle těchto VOP,
 - technickým selháním mimo kontrolu Společnosti, pokud bylo postupováno v souladu s plánem kontinuity provozu,
 - uvedením chybného čísla účtu příjemce Klientem u služby Kryptoplatba, ani za prodlení způsobené bankovními systémy třetích stran při převodu Fiat měny.
7. Maximální výše náhrady škody z důvodu pochybení Společnosti je omezena na výši skutečně prokázané škody, nejvýše však do částky odpovídající hodnotě předmětné transakce v okamžiku jejího provádění. V případě ztráty Kryptoaktiv nebo prostředků přístupu přičitatelné Společnosti nese Společnost odpovědnost do výše tržní hodnoty dotčených aktiv v okamžiku vzniku ztráty. O způsobu a lhůtách poskytnutí náhrady bude Klient informován prostřednictvím Trvalého nosiče dat. Ustanovení tohoto článku nemají vliv na případná zákonná práva Klienta dle právních předpisů na ochranu spotřebitele, pokud je Klient spotřebitelem.
8. V případě, že reklamace nebyla vyřízena ke spokojenosti Klienta, má Klient následující práva:
 - Každý Klient se může obrátit na dohledový orgán společností, kterým je:
Česká národní banka (ČNB)
adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
email: podatelna@cnb.cz
telefon: +420 224 411 111
web: www.cnb.cz
 - Klient spotřebitel má právo obrátit se na následující orgán:
Finanční arbitr České republiky – alternativní řešení finančních sporů
Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
Email: arbiter@finarbitr.cz
Telefon: +420 257 042 094
Web: www.finarbitr.cz

Článek X – Ochrana osobních údajů

1. Společnost je správcem osobních údajů Klienta a případně dalších osob, jejichž údaje Klient poskytne, a zpracovává je v souladu s Nařízením GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími relevantními právními předpisy.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:
 - plnění smluvních povinností Společnosti vůči Klientovi,
 - plnění právních povinností, zejména dle předpisů AML zákona, Nařízení MiCA a Nařízení DORA,
 - oprávněných zájmů Společnosti, jako je ochrana práv, obrana před právními nároky, prevence podvodů nebo zajištění bezpečnosti,
 - případně na základě souhlasu, pokud je vyžadován.
3. Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, a to:
 - poskytovatelům technické a IT infrastruktury (např. cloudové služby, AML systémy),
 - subjektům zajišťujícím audit, compliance nebo právní služby,
 - orgánům veřejné moci a regulátorům, pokud to vyžaduje právní předpis,
 - subjektům ze skupiny Společnosti, pokud je to nezbytné pro poskytování Služeb nebo pro konsolidovaný dohled.
4. Společnost přijala technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných údajů, včetně opatření na ochranu proti neoprávněnému přístupu, zneužití nebo ztrátě dat, a to v souladu s Nařízením DORA.
5. Klient má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva stanovená Nařízením GDPR, zejména právo na přístup ke svým údajům, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku proti zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
6. Více informací o rozsahu a podmínkách zpracování osobních údajů je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách Společnosti na adrese <https://bit.plus/cs-cz/>.

Článek XI – Změny Všeobecných obchodních podmínek a postoupení

1. Společnost je oprávněna jednostranně měnit tyto VOP, zejména v reakci na změny právních předpisů (včetně Nařízení MiCA a Nařízení DORA), technologií, bezpečnostních požadavků, vnitřních procesů nebo obchodní politiky, ale i z jiných důvodů na straně Společnosti.
2. O změně VOP bude Společnost informovat Klienta prostřednictvím Trvalého nosiče dat či e-mailové komunikace nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud je Klient Spotřebitel, bude v oznámení o změně výslovně upozorněn na své právo Rámcovou smlouvu bez jakékoliv sankce vypovědět nejpozději ke dni předcházejícímu dni účinnosti navrhované změny. Pokud Klient se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn Rámcovou smlouvu bez sankce vypovědět, a to písemně nebo prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu účinnosti nové verze VOP.
3. Pokud Klient změnu výslovně neodmítne ve lhůtě uvedené v oznámení, má se za to, že s ní souhlasí. Nová verze VOP se tak stává závaznou pro obě strany ode dne její účinnosti.
4. Lhůta pro oznámení se nepoužije a změna je účinná okamžikem zveřejnění, pokud: a) je změna vyvolána změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci vyžadujícím okamžitou účinnost; b) je změna výlučně ve prospěch Klienta; c) jde o zavedení nové služby, která nemění podmínky stávajících služeb.
5. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webových stránkách Společnosti <https://bit.plus/cs-cz/> a v uživatelském rozhraní pro Klienta v Aplikaci.

6. S výjimkou Rámcové smlouvy je společnost oprávněna měnit nejen tyto VOP, ale i další dokumenty tvořící Smluvní dokumentaci, zejména Sazebník, Reklamační řád a Zásady úschovy kryptoaktiv, a to postupem dle tohoto článku.
7. Klient není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a Smluvní dokumentace na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
8. Klient tímto uděluje předchozí souhlas ve smyslu § 1895 občanského zákoníku s tím, že Společnost je oprávněna postoupit Rámcovou smlouvu a Smluvní dokumentaci včetně všech práv a povinností na jinou osobu ze stejné skupiny, tj. na právnickou osobu, která má alespoň jednoho totožného skutečného majitele podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, jako Společnost; přičemž rozsah a podmínky poskytovaných služeb zůstávají beze změny a nabyvatel musí mít veškerá zákonná oprávnění a licence k poskytování dotčených služeb. O postoupení a osobě, na kterou je postoupeno, bude Klient informován alespoň 30 dnů před účinností; Klient je oprávněn do dne účinnosti postoupení bez sankce vypovědět.

Článek XII – Komunikace a právní jednání

1. Není-li sjednáno jinak, veškerá komunikace a právní jednání mezi Společností a Klientem, včetně výpovědi či odstoupení od smlouvy, probíhá v českém jazyce (nebo anglickém, je-li tak sjednáno) a činí se jednou z následujících forem:
 - a) elektronicky prostřednictvím Aplikace;
 - b) elektronicky z e-mailové adresy registrované Klientem na e-mailovou adresu Společnosti;
 - c) prostřednictvím datové schránky;
 - d) písemně v listinné podobě doručené na adresu sídla Společnosti nebo osobně v provozovně Společnosti.
2. Elektronická komunikace prostřednictvím Aplikace je podmíněna splněním technických požadavků na vybavení a software Klienta (zejména OS Android 10+ nebo iOS 16+) uvedených v čl. VIII odst. 9 těchto VOP.
3. Při komunikaci ohledně ukončení smlouvy musí podání obsahovat jasnou identifikaci Klienta a projev vůle ukončit smluvní vztah.

Článek XIII – Rozhodné právo a řešení sporů

1. Právní vztahy mezi Společností a Klientem se řídí právním řádem České republiky a přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie.
2. Veškeré spory mezi Společností a Klientem vzniklé v souvislosti s Rámcovou smlouvou, těmito VOP nebo jednotlivými Službami budou přednostně řešeny smírnou cestou.
3. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou k řešení případných sporů příslušné obecné soudy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu mezi Klientem jako podnikatelem, a Společností je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Společnosti. Předtím má klient právo obrátit se na příslušné orgány (viz čl. IX odst. 8 těchto VOP).

Článek XIV – Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy uzavřené mezi Klientem a Společností.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními VOP a Rámcovou smlouvou mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy.
3. Společnost je oprávněna aktualizovat tyto VOP v souladu s článkem XI těchto VOP.

4. Společnost je oprávněna kdykoliv započíst své splatné pohledávky za Klientem oproti jakýmkoliv pohledávkám Klienta za Společností, a to bez ohledu na měnu pohledávky.
5. Práva a povinnosti stran se řídí Smluvní dokumentací jako celkem. Klient bere na vědomí, že Sazebník, Reklamační řád a Zásady úschovy kryptoaktiv jsou samostatné dokumenty vydané Společností, které jsou pro Klienta závazné stejně jako tyto VOP. Tyto dokumenty jsou dostupné v elektronické podobě na webových stránkách Společnosti <https://bit.plus/cs-cz/> nebo v Aplikaci.
6. Pokud některé ustanovení těchto VOP bude shledáno neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení.
7. Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s jejich zněním.
8. Regulatorní informace zveřejňované Společností v souladu s použitelnými právními předpisy jsou Klientovi zpřístupňovány zejména na webových stránkách Společnosti <https://bit.plus/cs-cz/> a v Aplikaci.
9. Kontaktní údaje Společnosti jsou: IP wBTCb solutions, s.r.o., se sídlem Národní 973/41, 110 00 Praha 1, email: info@bit.plus, tel.: +420 270 007 477, web: <https://app.bit.plus/>, datová schránka: dkvixk7.
10. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich záhlaví a jsou platné až do jejich nahrazení novým zněním.